

Méthodologie d'évaluation de la performance des fournisseurs d'énergie



Introduction

Ce document présente notre méthode d'évaluation des fournisseurs d'énergie dans le cadre du **Fourniscore**. Il vise à fournir un aperçu clair et détaillé des performances des fournisseurs selon des critères définis, pour garantir des **comparaisons objectives et fiables**. Nous employons une approche basée sur des **données précises** et mesurables pour refléter fidèlement les forces et faiblesses de chaque fournisseur.

Méthodologie d'évaluation

Critères de Scoring : Chaque sous-catégorie est évaluée sur une échelle de 1 à 5 étoiles :

- **1 étoile** : Performance faible
- **3 étoiles** : Performance acceptable
- **5 étoiles** : Performance exceptionnelle

Attribution des Scores : Le score attribué à chaque sous-catégorie correspond au nombre d'étoiles déterminé par l'évaluation basée sur les critères spécifiques définis pour chaque aspect évalué.

Calcul du score total

- **Calcul du score par sous-catégorie** : Pour chaque sous-catégorie, on additionne les scores des différentes métriques (1, 3, ou 5) et on divise par le nombre de métriques.
- **Calcul du score par catégorie** : Le score pour chaque catégorie est la moyenne des scores de ses sous-catégories. Ce score reflète la performance globale de la catégorie.
- **Calcul du score global** :
 - On additionne les scores de toutes les catégories.
 - On divise cette somme par le nombre total de sous-catégories évaluées.
- **Un coefficient de pondération** est appliqué pour ajuster l'importance de chaque catégorie dans le score global.

Justification et transparence

Le processus d'attribution des scores est clairement défini pour chaque catégorie et sous-catégorie, garantissant une évaluation **transparente et standardisée**. Les chiffres mentionnés dans ce document sont fournis à titre d'exemple et peuvent varier selon les données réelles collectées, reflétant les variations possibles dans les performances des **fournisseurs**.

Conclusion

Cette méthodologie d'évaluation garantit que notre analyse des fournisseurs d'énergie est rigoureuse, équitable et fondée sur des critères clairement définis. En offrant une vue d'ensemble pondérée, nous aidons les consommateurs à faire des **choix informés** basés sur des comparaisons fiables et objectives des fournisseurs d'énergie.

