



# Confinement : pourquoi faut-il s'attendre à voir notre facture d'énergie bondir ? Quelles solutions pour la réduire ?

Les Français ont regardé la télévision en moyenne 4h43 min / jour lors du 1er confinement ! Si on ajoute à cela le télétravail, le chauffage, les appareils de cuisson etc..., on comprend mieux la hausse de la consommation d'énergie des ménages entraînant des factures salées. Cette hausse est-elle applicable au confinement actuel, prolongé ce 24 novembre par Emmanuel Macron ? Quelles sont les solutions ?

## Un paradoxe intéressant sur la consommation d'énergie observé durant le premier confinement

L'analyse de la consommation d'énergie pendant le premier confinement nous a conduit à un paradoxe intéressant : nous avons assisté à la baisse de la consommation globale d'énergie en France mais à la hausse de la consommation et donc des factures pour les particuliers. Comment expliquer ce phénomène ?

Effectivement, d'une part, le RTE (Réseau de Transport d'électricité) a observé une **baisse de la consommation globale d'électricité** par jour en France de 15 à 20%, due au **ralentissement de l'activité économique**. Ce même phénomène a été observé également à l'échelle internationale : selon l'*Agence internationale de l'énergie*, la consommation mondiale d'électricité pourrait reculer de 5 % en 2020.

D'autre part, une **hausse de la consommation des ménages** dans le secteur résidentiel était attendue puis confirmée par le RTE dès le début du mois d'avril 2020. En moyenne, les équipes R&D d'EDF estiment cette hausse à 5-10 % par foyer. Ce phénomène s'explique très simplement : les Français étaient en majorité chez eux toute la journée ; ce qui implique un besoin en énergie continu dans les logements, un usage accru des appareils électroménagers, de cuisson... Enfin, la pratique du télétravail a expliqué une grande partie de cette augmentation : selon une enquête d'ODOXA, 8 millions de Français étaient en télétravail. Doit également être pris en compte les Français placés en chômage partiel après le début de la crise, les personnes malades et les actifs contraints de stopper leur activité professionnelle pour s'occuper des enfants. Le bilan est clair : le trafic Internet aurait explosé de 70% dans le monde selon [Omdia](#).

## Un schéma applicable à ce deuxième confinement et renforcé par la période hivernale

Le second confinement, démarré le 30 octobre 2020, coïncide avec le début de la période hivernale, synonyme de hausse de la consommation d'énergie des ménages liée au chauffage. Cette année encore, les Français sont inquiets. Une enquête d'ODOXA révélait que 71% redoutent l'arrivée de l'hiver et de ses factures salées. 7 personnes sur 10 repousseraient au maximum le premier allumage du chauffage !

Le rapport du médiateur national de l'énergie (MNE) constate que 53% des ménages ont effectivement limité leur chauffage l'hiver dernier pour réduire leurs factures. Une pratique à laquelle devraient avoir recours cette année davantage encore de Français avec ce second confinement conduisant naturellement à une hausse de la consommation individuelle d'énergie dans les foyers.

### La hausse de la facture d'énergie : une fatalité ?

Le constat est dur à encaisser pour beaucoup mais, en réalité, ne se limite pas au confinement. Depuis quelques années, le rapport du MNE affirme que 80% des foyers français se déclarent préoccupés par leur consommation d'énergie et que l'énergie représente pour 71% des Français une part importante de leur budget. Face à ce problème, les Français réagissent de plusieurs façons : selon ODOXA, 43 % d'entre eux chauffent au minimum leurs logements, 34 % chauffent seulement certaines pièces, 25 % font des travaux d'isolation et 8 % ne se chauffent que pendant les heures creuses. Seulement 11 % des personnes interrogées ont eu le réflexe de changer de fournisseur d'énergie pour diminuer leurs factures sans avoir à nécessairement sacrifier leur confort. Avec l'ouverture du marché à la concurrence les consommateurs peuvent choisir librement leur fournisseur (cf [infographie](#)).

Le rapport du MNE indique qu'en 2020, l'ouverture du marché de l'énergie est connue de la grande majorité des ménages puisque 89% des personnes en charge des factures d'énergie savent qu'il est possible de changer de fournisseur d'électricité et/ou de gaz. Toutefois, 15% seulement envisagent de le faire, faute de temps et/ou de connaissances. L'enjeu qui s'impose est donc celui de faciliter ce changement de fournisseur afin de permettre aux Français de reprendre le contrôle sur leur abonnement d'énergie et réaliser facilement des économies.

### 101€/an : c'est ce qu'économise en moyenne un couple qui utilise papernest en changeant de fournisseur d'électricité

Pour tous ces particuliers en difficulté, papernest, propose une solution innovante : la start-up les accompagne dans la réduction de leurs factures du quotidien. En effet, papernest analyse les contrats en cours de son client puis compare, pour lui, les meilleures offres sur un large panel de fournisseurs. Et ce n'est pas tout : si elle trouve des offres moins chères et/ou plus avantageuses pour lui, elle s'occupe de résilier son ancien contrat et l'aide à souscrire à la nouvelle offre. En somme, papernest permet à ses clients de faire d'importantes économies, notamment sur leurs facture d'énergie (cf [étude de cas](#) : 30€ pour une personne seule, 101€ pour un couple, 165€ pour une famille de 4 personnes par an d'économie d'électricité).

## Confinement ou non, la startup de la French Tech 120 ambitionne, à terme, d'aider les particuliers à reprendre le contrôle sur leurs contrats et leurs budgets

papernest propose une seule et même plateforme digitale à partir de laquelle il est possible de gérer, gratuitement et rapidement, la souscription et/ou la résiliation des principaux contrats du logement (électricité, gaz, Internet, assurance habitation...).

À terme, papernest ambitionne de devenir LA plateforme unique sur laquelle pourront être centralisés et managés au quotidien l'intégralité des contrats du logement. Une app sur laquelle on pourra calculer en un instant la totalité des charges de son logement, comparer facilement chacun de ses contrats aux meilleures offres du marché, résilier ou souscrire des offres en quelques clics.



## A propos de papernest

Depuis 2015, papernest a un seul objectif : simplifier toutes ces démarches. En un seul formulaire ou en un appel, nos clients sont assurés, éclairés et connectés ! Gratuite et intuitive, notre plateforme permet de retrouver tous ses contrats au même endroit. Un doute, une question ? Nos Experts sont mis à la disposition de nos clients pour les accompagner tout au long de leurs démarches et leur offrir un suivi personnalisé. Électricité, Internet, gaz, mobile... Finie la paperasse, papernest s'occupe de tout. Depuis ses débuts, la startup a bien grandi. Aujourd'hui, papernest, c'est 650 collaborateurs, 8000 agences immobilières partenaires mais c'est aussi et surtout déjà plus de 500 000 utilisateurs accompagnés dans leurs démarches administratives.

L'aventure ne fait que commencer !

## Nous contacter



**Charlotte Marchal**

Communication & PR Manager

[charlotte.marchal@papernest.com](mailto:charlotte.marchal@papernest.com)

06 98 07 35 79