



# 5 raisons **Changer de fournisseur d'énergie.**

**Gratuit** 🖱️ *Aucun frais n'est à prévoir pour le changement de fournisseur.*

**Possible à tout moment** 🖱️ *Vous n'êtes pas engagé !*

**Sans coupure** 🖱️ *Le contrat est valable jusqu'à la mise en place du nouveau.*

## 1 Faire des économies sur ses factures

💡 **71%**<sup>1</sup> des Français déclarent que l'énergie représente une part importante de leur budget.

★ Certains fournisseurs proposent des prix beaucoup plus abordables. Cela vaut le coup de comparer les offres régulièrement.

## 2 Opter pour une offre respectueuse de l'environnement

💡 L'énergie verte est une énergie produite à **100%** par des énergies renouvelables.

★ De nombreuses offres vertes existent et elles ne sont pas plus chères mais plus respectueuses !

## 3 Choisir un service client disponible

💡 **85%**<sup>2</sup> des clients sont insatisfaits par leur fournisseurs et envisagent d'en changer.

★ Certains services clients proposent de rappeler gratuitement, des horaires flexibles ou un remboursement en cas de réponse tardive.

## 4 Préférer un fournisseur 100% digital

💡 On voit arriver des fournisseurs qui proposent un **parcours 100% digitalisé** pour une meilleur d'accessibilité.

★ Tout est accessible directement sur l'application, toutes les données sont centralisé pour permettre de les piloter facilement.

## 5 Avoir accès à davantage de services personnalisés

💡 **20%**<sup>3</sup> des jeunes de moins de 34 ans ont déjà subi une coupure d'énergie faute de paiement.

★ Les fournisseurs peuvent proposer des services supplémentaires comme des modalités de paiement ou un suivi de consommation.

### ★ Astuce ★

💡 **48%**<sup>4</sup> des Français affirment avoir besoin d'aide pour effectuer les démarches administratives liées au changement de fournisseur.

🖱️ Une solution comme papernest s'occupe de **toutes les démarches à votre place**, de la souscription à la résiliation. Rapidement. Gratuitement.

<sup>1 3</sup> Médiateur national de l'énergie a publié les résultats de son étude sur le marché de l'énergie, 2020

<sup>2</sup> [Y avec l'institut CSA](#), interroge plus de 1000 clients des fournisseurs d'énergie, 2018

<sup>4</sup> [lesfurets et en partenariat avec l'institut YouGov](#), 2020