



La facture d'énergie, une préoccupation constante des français

La publication du rapport du Médiateur national de l'énergie ce mardi 06 octobre 2020 souligne l'importance de la mission de papernest : aider les Français à reprendre le contrôle sur leurs factures.

80 % des foyers français se déclarent préoccupés par leur consommation d'énergie

Le 06 octobre 2020, le Médiateur national de l'énergie a publié les résultats de son étude sur le marché de l'énergie. Le constat est sans appel : **8 foyers sur 10** déclarent être préoccupés par leur consommation d'énergie. **53%** ont limité leur chauffage l'hiver dernier, pour réduire leurs factures et **20%** des jeunes de moins de 34 ans ont même avoué avoir subi une coupure d'énergie, faute de paiement.

Cependant, ce rapport apporte une note plus positive : en 2020, l'ouverture du marché est connue de la grande majorité des ménages français. **89%** des personnes en charge des factures d'énergie savent qu'il est possible de changer de fournisseur d'électricité et/ou de gaz.

101€/an : c'est ce qu'économisent en moyenne un couple qui utilise papernest en changeant de fournisseur d'électricité

Si la majorité des Français connaissent les démarches à suivre pour changer de fournisseur, dans les faits, seulement **15%** envisagent de le faire réellement, faute de temps et/ou de connaissances. Pour tous ces particuliers en difficulté, papernest, start-up créée en 2015, a trouvé la solution : une seule et même plateforme digitale à partir de laquelle il est possible de gérer, gratuitement et rapidement, la souscription et/ou la résiliation des principaux contrats du logement (électricité, gaz, Internet, assurance habitation...). La mission est simple : faciliter ces démarches pour tous les phobiques administratifs qui subissent leurs contrats parce qu'ils n'ont pas le temps, les infos ou tout simplement la motivation pour s'emparer du sujet.

Par ailleurs, **71%** des Français déclarent que l'énergie représente une part importante de leur budget. papernest accompagne donc tous ses clients dans la réduction de leurs factures du quotidien. Concrètement, comment papernest intervient ? La start-up analyse les contrats en cours de son client puis compare, pour lui, les meilleures offres sur un large panel de fournisseurs. Et ce n'est pas tout : si elle trouve des offres moins chères et/ou plus avantageuses pour lui, elle s'occupe de résilier l'ancien contrat pour son client et l'aide à souscrire à la nouvelle offre. papernest permet à ses clients de faire d'importantes économies, notamment sur leur facture d'énergie (cf étude de cas : 30€ pour une personne seule, 101€ pour un couple, 165€ pour une famille de 4 personnes par an d'économie d'électricité).

Changer de fournisseur, l'occasion de faire coup double en passant au vert

Toujours selon le baromètre de l'énergie, en 2020, **7 personnes sur 10** sont favorables à l'électricité verte, une préoccupation de plus en plus présente chez les ménages français.

C'est pourquoi, papernest travaille aujourd'hui avec la grande majorité des fournisseurs du marché, afin de proposer une offre à la fois globale et adaptable à chacun de leurs utilisateurs. La start-up a donc récemment élargi son offre en mettant l'accent sur l'énergie verte, en devenant partenaire de fournisseurs comme **Planète Oui**, **Ekwateur** ou encore **Mint Énergie**, lauréat de notre première campagne d'achat groupé lancée durant l'été. En incluant dans son panel de fournisseurs d'énergie des acteurs proposant des énergies renouvelables, papernest souligne son attachement à la qualité de l'environnement et la préservation de la planète.



A propos de papernest

Des formulaires à ne plus en finir, des problèmes de wifi, des attentes interminables pour joindre le service clients... Les démarches administratives : un vrai casse-tête, n'est-ce pas ?

Depuis 2015, papernest a un seul objectif : simplifier toutes ces démarches. En un seul formulaire ou en un appel, nos clients sont assurés, éclairés et connectés ! Gratuite et intuitive, notre plateforme permet de retrouver tous ses contrats au même endroit. Un doute, une question ? Nos Experts sont mis à la disposition de nos clients pour les accompagner tout au long de leurs démarches et leur offrir un suivi personnalisé. Électricité, Internet, gaz, mobile... Finie la paperasse, papernest s'occupe de tout.

Depuis ses débuts, la startup a bien grandi. Aujourd'hui, papernest, c'est 550 collaborateurs qui, chaque jour, tentent de rendre le quotidien de ses clients plus simple, plus de 6 000 agences immobilières partenaires mais c'est aussi et surtout déjà plus de 500 000 utilisateurs accompagnés dans leurs démarches administratives. L'aventure ne fait que commencer !

Contact presse



Valentin PODDANY

+33 677455911

valentin.poddany@papernest.com

