

ASSISTANCE ET ESPACE CLIENT SFR

SFR

Bonjour !

2 nouvelles notifications

ACCÉDER À L'ESPACE CLIENT

Accès aux actes d'urgence >

Mots de passe et sécurité >

Rattacher / Retirer mes lignes >

Mes commandes >

Déménagement >

Se déconnecter

Espace Client Accueil Conso et Factures Mon Offre et mon Téléphone Infos Perso Assistance

Ma conso

0 Mo / 120 Go

Internet mobile

Illimités

Appels/SMS/MMS

0.0€

Achats & abonnement multimédia

0€

Total hors forfait

Conso du 01/11 au 30/11

Voir tout

Ma dernière facture

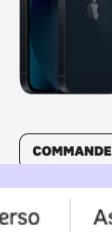
24,99€

Facture du 01/11

Voir tout

Votre nouveau superpouvoir.

iPhone 13



DS offre : 0 à 7 Mo, DATA mobile : 0,98 Wh/j

COMMANDER

Mon Offre & mon Téléphone

Série Limitée 100Go

Mon offre

Changer d'offre >

Détails de l'offre >

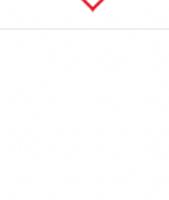
L'Espace client

Accueil Conso et Factures Mon Offre et mon Téléphone Infos Perso Assistance

Assistance SFR

Comment pouvons-nous vous aider ?

Recherchez dans l'Assistance...



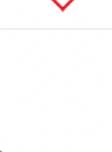
TÉLÉPHONIE MOBILE



INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE



TÉLÉVISION



SFR MAIL & APPLICATIONS



GESTION CLIENT

Questions les plus fréquentes

→ La 5G SFR est là : quelles performances ? quelles offres ? et comment l'activer ?

Filtre¹ panne box OK

→ La couverture réseau SFR : la 4G ou la 5G est-elle disponible là où je suis ?

Avant de vous lancer

Temps estimé : 7 minutes Étapes : jusqu'à 6

Vous avez besoin :

- de votre box Très Haut Débit (THD) de SFR,
- d'un ordinateur connecté à Internet.



ASSISTANCE SFR

BOX THD SFR : PANNE DE CONNEXION INTERNET, QUE FAIRE ?

Comment réagir si vous n'avez plus de connexion Internet avec votre box Très Haut Débit de SFR ? La réponse en 5 étapes. Box THD SFR : panne de connexion Internet, que faire ? Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handicap Accueil SFR Accueil SFR PRO Offre...

ASSISTANCE SFR

MOBILE EN PANNE : QUE FAIRE ?

Vous êtes abonné SFR et votre téléphone mobile (iPhone ou autres) est en panne : que faire ? Découvrez les bons réflexes à avoir en vidéo pour dépanner votre téléphone et l'outil de diagnostic SFR pour éviter, si possible, un envoi en SAV pour réparation. Mobile en panne : que faire ?...

ASSISTANCE SFR

ACCUEIL PANNE, PERTE ET VOL, ASSURANCE SFR

Tout ce que vous devez savoir en cas de panne, perte et vol de votre mobile, ainsi que sur l'assurance SFR. Accueil Panne, perte et vol, assurance SFR Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handicap Accueil SFR Accueil SFR PRO Offre...

ASSISTANCE SFR

SFR HOMESOUND EST EN PANNE : QUE FAIRE ?

En cas de dysfonctionnement de votre enceinte connectée SFR HomeSound, effectuez une demande de SFR HomeSound est en panne : que faire ? Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handicap Accueil SFR Accueil SFR PRO Offres Box...

L'Assistance SFR

LA COMMUNAUTÉ SFR

Échanger pour s'entraider

1216 membres en ligne

43449 conversations

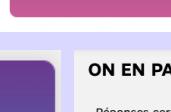
14819 réponses certifiées par SFR

Comment pouvons-nous vous aider ?



Téléphonie Mobile

5194 QUESTIONS



Internet & Téléphonie Fixe

10306 QUESTIONS



Télévision

6853 QUESTIONS



SFR Mail & Applications

5977 QUESTIONS



Gestion Client

14022 QUESTIONS

POSER UNE QUESTION

POSER MA QUESTION À LA COMMUNAUTÉ

LA VIE DE LA COMMUNAUTÉ

[Podcast] Développement durable : SFR s'engage !

Par Thomas

mise à jour 14/10/2021

ACCÉDER À TOUS LES ARTICLES

ON EN PARLE SUR LA COMMUNAUTÉ

Réponses certifiées par SFR Réponses les plus récentes

par jpun01

Sfr cybersecurite connexion

10/11/2021 | Posté dans Sécurité et stockage de données

Réponse certifiée par SFR

0 2 238

par nicolasdu07

Synchronisation des mots de passe avec sfr password

10/11/2021 | Posté dans Sécurité et stockage de données

Réponse certifiée par SFR

0 2 146

par Maxtoor

SFR BOX 8 BRIDGE/DMZ BOX TV

10/11/2021 | Posté dans Installation et paramétrage

Réponse certifiée par SFR

0 4 1262

POSER UNE QUESTION

POSER MA QUESTION À LA COMMUNAUTÉ

AIDER LA COMMUNAUTÉ

RÉPONDRE AUX QUESTIONS DES CLIENTS

SFR ACTUS

[TOP 5] DES RÉPONSES CERTIFIÉES DE LA COMMUNAUTÉ SFR OCTOBRE 2021

LIRE L'ARTICLE

Boutique box internet

Le chat

29-10-2021

Les nouveaux AirPods 3 sont disponibles chez SFR

26-10-2021

La communauté

By papernest

CONTACTER SFR



Boutique box internet