

Bonjour |

2 nouvelles notifications

ACCÉDER À L'ESPACE CLIENT

Accès aux actes d'urgence

Mots de passe et sécurité

Rattacher / Retirer mes lignes

Mes commandes

Déménagement

Se déconnecter

Espace Client

Accueil

Conso et Factures

Mon Offre et mon Téléphone

Infos Perso

Assistance

Ma conso

0 Mo / 120 Go

Internet mobile

Illimités

Appels/SMS/MMS

0.0€

Achats & abonnement multimédia

0€

Total hors forfait

Conso du 01/11 au 30/11

Voir tout

Mon Offre & mon Téléphone

Série Limitée 100Go

Mon offre

Changer d'offre

Détails de l'offre

Ma dernière facture

24,99€

Facture du 01/11

Voir tout

Votre nouveau superpouvoir.

iPhone 13

COMMANDER

L'Espace client

Assistance SFR

Comment pouvons-nous vous aider ?

Recherchez dans l'Assistance...

TÉLÉPHONIE MOBILE

INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE

TÉLÉVISION

SFR MAIL & APPLICATIONS

GESTION CLIENT

Questions les plus fréquentes

→ La 5G SFR est là : quelles performances ? quelles offres ? et comment l'activer ?

→ La couverture réseau SFR : la 4G ou la 5G est-elle disponible là où je suis ?

Avant de vous lancer

Temps estimé : 7 minutes

Étapes : jusqu'à 6

Vous avez besoin :

de votre box Très Haut Débit (THD) de SFR,

d'un ordinateur connecté à Internet.

Bienvenue

ASSISTANCE SFR

BOX THD SFR : PANNE DE CONNEXION INTERNET, QUE FAIRE ?

Comment réagir si vous n'avez plus de connexion Internet avec votre box Très Haut Débit de SFR ? La réponse en 5 étapes. **Box THD SFR : panne** de connexion Internet, que faire ? Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handica...

ASSISTANCE SFR

MOBILE EN PANNE : QUE FAIRE ?

Vous êtes abonné SFR et votre téléphone mobile (iPhone ou autres) est en **panne** : que faire ? Découvrez les bons réflexes à avoir en vidéo pour dépanner votre téléphone et l'outil de diagnostic SFR pour éviter, si possible, un envoi en SAV pour réparation. Mobile en **panne** : que faire ?...

ASSISTANCE SFR

ACCUEIL PANNE, PERTE ET VOL, ASSURANCE SFR

Tout ce que vous devez savoir en cas de **panne**, perte et vol de votre mobile, ainsi que sur l'assurance SFR. Accueil **Panne**, perte et vol, assurance SFR Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handicap Accueil SFR Accueil SFR PRO Offre...

ASSISTANCE SFR

SFR HOMESOUND EST EN PANNE : QUE FAIRE ?

En cas de dysfonctionnement de votre enceinte connectée SFR HomeSound, effectuez une demande de SFR HomeSound est en **panne** : que faire ? Particuliers Professionnels Apps et services SFR Actus TV sur PC SFR Cloud SFR Home Aide Boutiques Handicap Accueil SFR Accueil SFR PRO Offres **Box**...

L'Assistance SFR

LA COMMUNAUTÉ SFR

Échanger pour s'entraider

1216 membres en ligne

43449 conversations

14819 réponses certifiées par SFR

Comment pouvons-nous vous aider ?

Téléphonie Mobile

Internet & Téléphonie Fixe

Télévision

SFR Mail & Applications

Gestion Client

5194 QUESTIONS

10306 QUESTIONS

6853 QUESTIONS

5977 QUESTIONS

14022 QUESTIONS

POSER UNE QUESTION

POSER MA QUESTION À LA COMMUNAUTÉ

LA VIE DE LA COMMUNAUTÉ

[Podcast] Développement durable : SFR s'engage !

Par Thomas

mise à jour 14/10/2021

ACCÉDER À TOUS LES ARTICLES

ON EN PARLE SUR LA COMMUNAUTÉ

Réponses certifiées par SFR

Réponses les plus récentes

par jpun01

Sfr cybersecurite connexion

10/11/2021 | Posté dans Sécurité et stockage de données

Réponse certifiée par SFR

par nicolasdu07

Synchronisation des mots de passe avec sfr password

10/11/2021 | Posté dans Sécurité et stockage de données

Réponse certifiée par SFR

par Maxtoor

SFR BOX 8 BRIDGE/DMZ BOX TV

10/11/2021 | Posté dans Installation et paramétrage

Réponse certifiée par SFR

POSER UNE QUESTION

POSER MA QUESTION À LA COMMUNAUTÉ

AIDER LA COMMUNAUTÉ

REPRENDRE AUX QUESTIONS DES CLIENTS

SFR ACTUS

Le chat

Les nouveaux AirPods 3 sont disponibles chez SFR

La communauté

CONTACTER SFR

Boutique box internet

By papernest