

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4 5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur *	3	Orange/Sosh = 3/3 Free = 3/3 Bouygues Telecom/B&You = 2/3 SFR/RED = 1/3
Débit de l'opérateur **	3	Orange = 3/3 Bouygues telecom = 2/3 SFR = 2/3 Free = 1/3
Qualité/Prix	5	Excellente = 5/5 Bonne = 4/5 Moyenne = 2/5 Mauvaise = 1/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4 50Go-100Go = 3/4 20Go-50Go = 2/4 < 20Go = 1/4
Appels	1	Appels illimités = 1/1 Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	-

* La note "satisfaction client par opérateur" se base sur une étude de l'Arcep : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/satisfaction-client/observatoire-de-la-satisfaction-client-edition-2022.html>

** La note "débit de l'opérateur" se base sur une étude de l'Arcep : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/satisfaction-client/observatoire-de-la-satisfaction-client-edition-2022.html>



Forfait 2h 100 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Débit de l'opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	11/20

Forfait 5 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Débit de l'opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	10/20

Forfait 100 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Débit de l'opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Qualité/Prix	5	Excellente = 5/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	18/20

Forfait 130 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Débit de l'opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	15/20

Forfait 200 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Débit de l'opérateur	3	Bouygues telecom = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	15/20



Forfait B&You 200 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	B&You = 2/3
Débit de l'opérateur	3	B&You = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	12/20

Forfait B&You 100 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	B&You = 2/3
Débit de l'opérateur	3	B&You = 2/3
Qualité/Prix	5	Excellente = 5/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

Forfait B&You 200 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	B&You = 2/3
Débit de l'opérateur	3	B&You = 2/3
Qualité/Prix	5	Excellente = 5/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

Forfait B&You 130 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	B&You = 2/3
Débit de l'opérateur	3	B&You = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	17/20



Forfait 2€ Free

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Free = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Free = 1/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	11/20

Forfait 19.99€ Free

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Free = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Free = 1/3
Qualité/Prix	5	Excellente = 5/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	18/20



Forfait 2h 100 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	< 20 Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	12/20

Forfait 2h 20 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Mauvaise = 1/5
Quantité de Data	4	< 20 Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	10/20

Forfait 80 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	50Go-100Go = 3/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

Forfait 10 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Mauvaise = 1/5
Quantité de Data	4	< 20 Go = 1/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	11/20

Forfait 140 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	19/20

Forfait 130 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	19/20



Forfait 220 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	Orange = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Orange = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	19/20



Forfait RED 500 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	RED SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	RED SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	9/20

Forfait RED 100 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	RED SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	RED SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	14/20

Forfait RED 200 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	RED SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	RED SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

Forfait RED 200 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	RED SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	RED SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	14/20



Forfait SFR 2h 100 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	< 20 Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	8/20

Forfait SFR 5 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Mauvaise = 1/5
Quantité de Data	4	< 20 Go = 1/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	8/20

Forfait SFR 80 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Excellent = 5/5
Quantité de Data	4	50Go-100Go = 3/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	14/20

Forfait SFR 140 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

Forfait SFR 150 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	14/20

Forfait SFR 220 Go 5G

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20

SFR

Forfait SFR Illimité

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	5G = 4/4
Satisfaction client par opérateur	3	SFR = 1/3
Débit de l'opérateur	3	SFR = 2/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	16/20



Forfait Sosh 100 Mo

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Sosh = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Sosh = 3/3
Qualité/Prix	5	Mauvaise = 1/5
Quantité de Data	4	< 20Go = 1/4
Appels	1	Pas d'appel illimité = 0/1
Total	20	10/20

Forfait Sosh 100 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Sosh = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Sosh = 3/3
Qualité/Prix	5	Bonne = 4/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	17/20

Forfait Sosh 120 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Sosh = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Sosh = 3/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	> 100Go = 4/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	15/20

Forfait Sosh 70 Go

Critères	Note max	Note
Type de réseau	4	4G = 2/4
Satisfaction client par opérateur	3	Sosh = 3/3
Débit de l'opérateur	3	Sosh = 3/3
Qualité/Prix	5	Moyenne = 2/5
Quantité de Data	4	50Go-100Go = 3/4
Appels	1	Appel illimité = 1/1
Total	20	14/20