



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Quién puede beneficiarse del programa?

En el “Plan Amigo” de papernest energía pueden participar todos los clientes de papernest energía que tengan al menos un contrato de electricidad activo.

Al recomendar papernest energía a tu amigo con tu código personalizado, podréis conseguir hasta 50€ cada uno.

¡También funciona al contratar en tu segunda residencia! En este caso, llama al 900 861 744 para que puedan aplicarte la recompensa.

### ¿Cuándo se aplica la recompensa?

En cuanto tu amigo tenga un contrato activo, se te empezará a aplicar la recompensa en la siguiente factura de luz siempre que estés al corriente de pagos.

Los 50€ de recompensa se aplican en importes de 10€ (impuestos incluidos) en las próximas 5 facturas de luz siempre que tu amigo siga activo.

### ¿Cuántos amigos puedo traer?

No hay límite de recomendaciones, obtendrás 50€ de recompensa por cada amigo.

Se aplicará un máximo de 2 planes amigos por cada factura (máximo 20€ (impuestos incluidos) de descuento.)

### ¿Cómo encontrar tu código personalizado?

Entra en tu [Área Cliente](#), ve al apartado “Mi contrato” y verás la “Referencia del contrato”. Ahora, compártelo con tus amigos para empezar a beneficiarte con papernest energía.