(Nom Prénom

Adresse

Code postal – ville

numéro de téléphone

Adresse mail)

(Nom du fournisseur

Adresse

Code postal – ville

Date)

Objet: Contestation de facture d’eau

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (Nom Prénom) domicilié(e) au (Adresse), avoir reçu une facture d’eau n°(Numéro de facture) le (Date de réception de la facture) d’un montant de (Montant de la facture) € à payer avant le (Date maximale de paiement).

Le montant de cette facture ne m'apparaissant pas adéquat au vu de ma consommation passée, je tiens par la présente à contester cette facture.

(Choisir entre une de ces deux options :)

1. C’est pourquoi je ne règlerai pas cette facture tant que je n’aurai pas confirmation de l’exactitude de ce montant.
2. J’accepte cependant de payer cette facture mais reste dans l’attente d’une confirmation de votre part vis-à-vis de l’exactitude de ce montant, et d’un remboursement dans le cas inverse. Si le montant de cette facture s’avère exact, j’aimerais par ailleurs procéder à une vérification de mon compteur d’eau.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

(Signature)