

[Prénom NOM]

[Adresse]

[Code postal] [Ville]

[Email]

[Téléphone]

[Nom du service des eaux]

[Adresse du service]

[Code postal] [Ville]

[Ville], le [Date]

Réf. client / N° de contrat : [XXXXXXXXXX]

Objet : Demande de dégrèvement de facture d'eau suite à une fuite

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet d'une facture d'eau dont le montant me paraît anormalement élevé. Après vérification, j'ai constaté la présence d'une fuite sur mon installation intérieure, à l'origine d'une consommation excessive d'eau entre le [date de début estimée] et le [date de réparation].

Conformément à l'article L. 2224-12-4 du Code général des collectivités territoriales, je sollicite un dégrèvement de ma facture correspondant à la consommation anormale générée par cette fuite. En effet, cet article prévoit que le service des eaux ne peut facturer à l'abonné une consommation anormale résultant d'une fuite sur ses canalisations intérieures, dès lors que celle-ci a été réparée dans les meilleurs délais.

La fuite a été localisée au niveau de [précisez : un robinet, une canalisation, chasse d'eau, etc.] et réparée le [date] par [moi-même / un plombier professionnel]. Vous trouverez ci-joint les justificatifs correspondants.

Je joins à ce courrier les documents suivants :

- Copie de la facture concernée
- Attestation ou facture de réparation
- [Tout autre justificatif utile]

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous adresse, Madame, Monsieur, mes cordiales salutations.

[Prénom NOM]

[Signature]