

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

PEC: customercare@pec.e-distribuzione.it

Posta: e-distribuzione S.p.A. Casella postale 5555 - 85100 Potenza (PZ)

MODULO RECLAMI

Cognome e nome del Cliente _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo della fornitura di energia elettrica _____

e-mail _____ telefono _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):

08:00-21:00 08:00-13:00 13:00-21:00

CODICE POD: _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura _____

Desidero che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso:

presso Cognome e nome _____

indirizzo _____

Telefono _____

E-mail _____

Il reclamo riguarda _____ (ad es. ritardo installazione contatore, malfunzionamento misuratore, interruzione fornitura, ecc.)

Descrivo qui i particolari del reclamo:

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.12 del Regolamento EU 679/2016 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data

Firma del Cliente