MODULO per la presentazione di RECLAMO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE | | | |
| Cognome/Nome - Ragione Sociale |  | | |
| Codice Fiscale/P.IVA |  | | |
| Indirizzo della Fornitura |  | | |
| Telefono/Fax |  | E-mail |  |
| Codice POD/PDR |  | | |
| Tipologia della fornitura  (Energia elettrica/Gas o entrambe) |  | | |
| Codice Cliente |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| MOTIVO DEL RECLAMO | |
| Rapporti con il personale del Sinergy Luce e Gas |  |
| Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli) |  |
| Contratti (prezzi e condizioni contrattuali) |  |
| Guasti o interruzione del servizio |  |
| Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...) |  |
| Altro - specificare |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIZIONE DEL RECLAMO | |
|  | |
| PRIMO RECLAMO |  |
| PROBLEMA NON RISOLTO |  |
| PROBLEMA RIPRESENTATO |  |

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



Contatti

[www.sinergylucegas.com](http://www.sinergylucegas.com/) [info@sinergylucegas.com](mailto:info@sinergylucegas.com)

**Olimpia S.r.l. società controllata da FP73 S.r.l.** Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona P.IVA: 03589630239 Capitale Sociale € 100.000