Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO A di Voltura
Richiesta di voltura del contratto di fornitura
Optima *privati*

Richiesta di voltura del contratto di fornitura

dati del Richiedente

cognome e nome

luogo di nascita data di nascita / / sesso ☐ m ☐ f codice fiscale

numero documento di riconoscimento: ☐ carta d'identità ☐ patente ☐ passaporto

telefono cellulare e-mail

dichiarazione di residenza ex art. 46 DPR 445/2000

via n° CAP

comune provincia

indirizzo di fornitura principale

via n° CAP

*(compilare solo se diverso da quello di **residenza**)*

comune provincia

modalità di pagamento ☐ SDD ☐ bollettino **invio telematico fattura** ☐ si ☐ no

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD, fatta salva comunque la facoltà di Optima di risolvere il contratto in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Contratto, sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto. Limitatamente alla determinazione dell'ammontare del deposito cauzionale si farà riferimento, per il gas, ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i., mentre, per la luce, sarà addebitato un importo di € 60/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri di cui alla Delibera 491/2020/R/EE(TIV) ad eccezione dei punti di cui all'art. 12.1 lett c) della suddetta Delibera per i quali sarà addebitato un valore pari alla stima dei corrispettivi dovuti per 1 periodo di fatturazione. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN medio mensile relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh. Il deposito cauzionale è previsto per ciascun punto energetico attivato e senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico. Il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi indicati nelle richiamate Delibere.

CHIEDE

La voltura a partire dal giorno 01/__/____ * delle utenze di seguito elencate (in caso di più utenze compilare il modulo B "Utenze aggiuntive da volturare"):

**La voltura ha efficacia sempre dal primo giorno del mese successivo alla richiesta ("Data di Efficacia"). Se tra la data della Richiesta di Voltura e la Data di Efficacia intercorrono meno di 14 giorni si intende quale richiesta di Attivazione Immediata ai sensi dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo.*

tipo di voltura richiesta ☐ voltura ordinaria ☐ voltura *mortis* causa

☐ **Servizio Elettricità** codice POD | | | | | | | | | | | | | | |

tipologia d'uso ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

☐ **Servizio Gas** codice PDR | | | | | | | | | | | | | | |

tipologia d'uso ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: *(solo numeri in nero prima della virgola)*

Lettura correttore alla data della richiesta: *(Vb. Obbligatoria)*

☐ **Servizio Internet** numero di linea

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

☐ **Servizio Voce** numero

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO A di Voltura
Richiesta di voltura del contratto di fornitura
Optima *privati*

Dichiarazione del Richiedente

Con la sottoscrizione del presente modulo e dei relativi allegati, il Richiedente dichiara:

- di conferire ad Optima Italia S.p.a., relativamente ai Siti sopra indicati, procura e delega a richiedere al Distributore Locale, anche tramite altri Enti, eventuale voltura dell'utenza e/o informazioni e dati tecnici necessari all'attivazione del Servizio;
- di non aver apportato modifiche alla conformità degli impianti e/o aumenti alla potenza impegnata che necessitano della dichiarazione di rispondenza o conformità ai sensi della normativa vigente (Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico n. 37 del 22 gennaio 2008 e s.m.i.);
- in caso di voltura ordinaria, di aver ricevuto autorizzazione dal precedente intestatario delle utenze per eseguire la voltura richiesta, per cui esonera Optima Italia S.p.A. da qualsivoglia responsabilità ai sensi dell'art.1381 c.c.. In caso di successione ereditaria, di rapporti di coniugio/convivenza o parentela, di rispondere in solido con il precedente intestatario delle fatture insolute e degli eventuali conguagli emessi successivamente alla data di voltura anche se riferiti al periodo di fornitura anteriore alla sottoscrizione della presente richiesta, salvo che il Richiedente dimostri l'estraneità rispetto al debito pregresso*;
- di aver attentamente letto e accettato l'Offerta Economica allegata al presente modulo e le Condizioni Generali di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate sul sito optimaitalia.com e di aver ricevuto tutti i documenti indicati nell'art. 1.2 delle Condizioni Generali Luce e Gas e nell'art. 1 delle Condizioni Generali Voce e Internet, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.
- di essere consapevole delle sanzioni civili e penali derivanti da false attestazioni e dichiarazioni mendaci e di assumere ogni responsabilità per la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti, manlevando e tenendo indenne Optima da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da false attestazioni e dichiarazioni mendaci nonché dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri, anche in relazione alle richieste di applicazione di regimi fiscali differenti.

Dichiarazione di certificazione e di atto di notorietà (ai sensi degli artt. 46 e 47 dpr n. 445/2000) relativo al titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura ai sensi dell'art. 5 comma 1 del dl 28 marzo 2014, n. 47, convertito in legge 80/2014. Il Sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara che il titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o detenzione dell'immobile per cui è richiesta la fornitura, è il seguente:

- ☐ Proprietà
- ☐ Locazione
- ☐ Comodato
- ☐ Usufrutto/Uso/Abitazione
- ☐ Altro da specificare**: _____

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto Luce e Gas contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 (Durata del contratto,recesso e rinnovo, in particolare il comma 2 e 5); art. 7 (Altri costi a carico del Cliente, in particolare i commi 1,2 e 3); art. 8 (Fatturazione); art. 9 (Mancato pagamento); art. 10 (Clausola risolutiva espressa); art. 11 (Impianti, gestione tecnica, interruzioni e sospensioni della fornitura); art. 17 (Legge applicabile e foro competente). Dichiara altresì di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto Voce e Internet contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 commi 6, 7 e 8 (Durata del Contratto, disdetta e recesso); art. 4 commi 1, 2 e 4 (Fatturazione e modalità di pagamento); art. 5 comma 1 e 2 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 6 commi 1, 2 e 3 (Mancato pagamento); art. 9 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa); art. 14 commi 3, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia); art. 16 comma 2 (Condizioni tecniche di fornitura); art. 18 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 19 comma 1 e 2 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art.20 commi 1 e 2 (Limitazioni di responsabilità).

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Informativa sulla Privacy e Consensi. Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito optimaitalia.com contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistici, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere.
L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:
1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate.
☐ presto consenso ☐ nego consenso
2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.
☐ presto consenso ☐ nego consenso

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Documentazione da allegare alla presente richiesta in copia conforme all'originale o in autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n. 445:

- ☐ **Documento d'identità del Richiedente**;
- ☐ **Modulo B - Utenze aggiuntive da volturare** (da compilare solo in caso di richiesta di voltura di altre utenze);
- ☐ **Modulo C - Mandato di addebito diretto SEPA SDD CORE debitamente compilato e sottoscritto dal Richiedente** (eventuale);
- ☐ **Certificato di stato di famiglia storico del Richiedente** (se in autocertificazione compilare Modulo D);
- ☐ **Documentazione attestante rinuncia all'eredità o accettazione dell'eredità con beneficio di inventario** (solo in caso di voltura mortis causa)**;
- ☐ **Modulo agevolazioni fiscali**. Nel caso in cui il cliente Richiedente abbia diritto alle agevolazioni fiscali (Iva e/o Accisa agevolata), è tenuto ad inviare contestualmente al presente modulo il relativo modulo di agevolazioni fiscali correttamente compilato e firmato. Il modulo di agevolazioni fiscali può essere richiesto contattando il numero 800.91.38.38. In assenza della relativa modulistica non potranno essere riconosciute agevolazioni fiscali.

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

** Qualora il Sottoscritto non presenti tale documentazione, risponderà in solido con il precedente intestatario delle fatture insolute e degli eventuali conguagli emessi successivamente alla data di voltura anche se riferiti al periodo di fornitura anteriore alla sottoscrizione della presente richiesta.*

*** Nel campo "Altro da specificare" è possibile indicare titoli di possesso dell'immobile diversi, come ad esempio, in caso di enfiteusi, titoli acquisiti senza obbligo di registrazione (assegnazione alloggi) o di successione ereditaria in corso di registrazione.*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO B di Voltura
Utenze aggiuntive da volturare
Optima *privati*

Utenze aggiuntive da volturare

(Da compilare solo in caso di richiesta di voltura di altre utenze)

☐ **Servizio Elettricità**

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

☐ **Servizio Gas**

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

Lettura contatore alla data della richiesta: _____ *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

Lettura contatore alla data della richiesta: _____ *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

Lettura contatore alla data della richiesta: _____ *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

Lettura contatore alla data della richiesta: _____ *(solo numeri in nero prima della virgola)*

☐ **Servizio Internet**

numero di linea _____

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

numero di linea _____

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

☐ **Servizio Voce**

numero _____

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

numero _____

indirizzo di fornitura via _____ n° _____ CAP _____
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune _____ provincia _____

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO C di Voltura
Mandato di addebito diretto
Optima *privati*

Mandato di addebito diretto SDD CORE

Dati relativi al Cliente

cognome e nome _____

comune _____ prov. _____

via/piazza _____ n. _____

CAP _____ codice fiscale _____

Se l'intestatario del conto di addebito SEPA è diverso dal Cliente, o in caso di conti co-intestati, indicare:

cognome e nome intestatario/intestatari del conto:

1) _____

2) _____

codice fiscale:

1) _____

2) _____

IBAN del c/c da addebitare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Codice Paese

PSP *(codice swift / bic)* _____

Tipo di pagamento: ricorrente

Dati relativi al creditore

Optima Italia S.p.A.

Codice identificativo Optima Italia IT22ZZZ0000007469040633

Corso Umberto I 174, 80138 Napoli Italia

Il sottoscritto, in qualità di intestatario/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizza la società Optima Italia S.p.A. a disporre, sul suddetto conto corrente, addebiti singoli e/o in via continuativa relativi ai documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Optima Italia S.p.A. in virtù del contratto di fornitura stipulato tra le parti e il PSP ad eseguire gli addebiti secondo le istruzioni impartite dal creditore alle condizioni di contratto applicate dal PSP al proprio correntista. Dichiara di essere a conoscenza che il PSP assume l'incarico dell'estinzione dei documenti di debito emessi da Optima Italia S.p.A. a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, il PSP resterà esonerato da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato direttamente al creditore a cura del debitore. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere/revocare l'addebito diretto in conto corrente, dovrà dare immediato avviso in tal senso a Optima Italia S.p.A. e al PSP entro il giorno precedente alla data di scadenza del debito. Il sottoscritto ha la facoltà di richiedere al PSP il rimborso dell'importo addebitato secondo quanto previsto nel contratto di conto corrente e comunque non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto per operazioni autorizzate in precedenza, limitatamente al caso in cui l'importo risulti errato oppure non conforme con quanto concordato in precedenza con il creditore ovvero 13 mesi in assenza di autorizzazione. In deroga alla normativa vigente, il sottoscritto dichiara, altresì, di rinunciare alla pre notifica della disposizione di addebito da parte del creditore.

_____ _____ _____

luogo *data* *firma dell'intestatario del conto (leggibile)*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO D di Voltura
Dichiarazione sostitutiva di certificazione dello stato di famiglia storico
Optima *privati*

Dichiarazione sostitutiva di certificazione dello stato di famiglia storico (Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

il/la sottoscritto/a

nato/a a prov. il

codice fiscale

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, nonché di quanto previsto dall'art. 75 del D.P.R. citato circa la decadenza dei benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera,

DICHIARA

☐ che il proprio nucleo familiare è composto come sotto indicato:

PARENTELA	COGNOME E NOME	NASCITA		MORTE O EMIGRAZIONE	
		LUOGO	DATA	LUOGO	DATA

☐ che il proprio nucleo familiare originariamente era composto come sotto indicato *(compilare solo se diverso dal precedente)*:

PARENTELA	COGNOME E NOME	NASCITA		MORTE O EMIGRAZIONE	
		LUOGO	DATA	LUOGO	DATA

luogo e data

firma del Richiedente (leggibile)

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO
DA NON RESTITUIRE

Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti canali:

Area Clienti Optima: sezione "Fai da te/Le tue segnalazioni" dell'Area Clienti (areaclienti.optimaitalia.com)

Posta ordinaria: Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

Fax Verde: 800.95.96.00

Non sarà possibile accogliere la richiesta di voltura in caso di:

- mancato invio della documentazione richiesta;
- documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata;
- in caso di morosità del precedente intestatario qualora la Richiedente non provi l'estraneità rispetto al debito pregresso (ad es. in mancanza di rapporti di eredità/coniugio/convivenza/parentela).

Per ciascun punto di fornitura per cui si richieda la voltura Optima Italia S.p.A. si riserva di addebitare eventuali oneri applicati da altri operatori per la gestione della richiesta, nonché il contributo fisso a copertura dei costi amministrativi di competenza dell'impresa di distribuzione ai sensi della delibera n. 348/07 e s.m.i. per i punti di prelievo di energia elettrica e del Codice di Rete, per i punti di prelievo di gas naturale, senza ulteriori aggravi di costi commerciali, depositi cauzionali o altra garanzia.

Se al momento della lavorazione della richiesta di voltura è presente sul Sistema Informativo Integrato(SII) una prestazione di risoluzione del contratto per morosità relativa al POD/PDR indicato nel modulo, la richiesta non verrà evasa.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo si può contattare il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde** 800.91.38.38.

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(DA **NON** RESTITUIRE)

offerta economica
Optima *privati*

"Offerta Commerciale ai sensi dell'art. 10 del Codice di Condotta Commerciale": condizioni economiche relative al servizio Elettricità.

Gentile Cliente,

di seguito l'offerta economica relativa al Contratto di fornitura di energia elettrica.
Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di inizio della fornitura. Alla scadenza di tale termine, eventuali variazioni dell'offerta le saranno opportunamente comunicate, nel rispetto del Codice di Condotta Commerciale e s.m.i. (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com del 28 giugno 2018 "Armonizzazione e semplificazione delle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici del Codice di condotta commerciale" pubblicata sul sito www.arera.it in data 02.07.2018 e s.m.i).

OFFERTA	INDICE	PUN Orario + SPREAD incluse perdite di rete	PUN Orario + SPREAD escluse perdite di rete
Optima Energia	**PUN Orario**	**0,044**	**0,040**

Nota sui Corrispettivi Luce

I corrispettivi di somministrazione che saranno applicati ai quantitativi di energia elettrica prelevata su base mensile e alle relative perdite di rete presso ciascun punto di prelievo sono quelli relativi ai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale Orario (PUN Orario) incrementati dello SPREAD sopra indicato. Per PUN Orario si intende il prezzo orario di acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel Mercato del Giorno Prima (MGP) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito https://www.mercatoelettrico.org/it/. Nel caso in cui il contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria, verrà applicato fino all'adeguamento tecnologico del misuratore il PUN Medio Mensile per Fasce, come definite dalla Delibera Arera n. 181/06, maggiorato dello Spread indicato nell'offerta Economica, cioè il prezzo medio nazionale di acquisto dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel MGP della IPEX, distinto per fasce orarie, i cui valori sono pubblicati sul sito del GME. Nel caso in cui i dati di consumo su base oraria o i dati di consumo aggregato non siano disponibili al momento della fatturazione, il venditore effettuerà una stima dei consumi, se possibile per Fasce, ed applicherà ai consumi stimati un corrispettivo sulla base del Pun Medio Mensile, oltre lo Spread indicato nell'Offerta Economica, soggetto a successivo conguaglio a Pun Orario, non appena disponibili i dati di consumo orari da parte del Distributore Locale applicando il Pun Orario. Il valore massimo del prezzo orario del PUN raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato sul sito del GME è stato pari a 0,295 €/kWh con riferimento al mese di Dicembre 2022, durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. I corrispettivi saranno, altresì, soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito optimaitalia.com.

La componente energia mediamente ha un impatto di circa il 88% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.[1]

Il prezzo indicato nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte nonché dei seguenti ulteriori corrispettivi: i) la componente di commercializzazione al dettaglio fissa pari a 190,80€/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; ii) la componente di commercializzazione al dettaglio variabile quantificata forfettariamente pari a 0,044 €/kWh a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; iii) il contributo integrativo pari a 0,0055 €/kWh al corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità ("Pcap") di cui all'Articolo 14.8 dell'Allegato A alla delibera ARG/elt 98/11, applicato in base ai valori e ai criteri definiti dalla Delibera 566/2021/R/eel per i clienti finali serviti in maggior tutela; iv) gli oneri di dispacciamento come definiti, aggiornati e pubblicati periodicamente da ARERA; v) per i servizi di rete, gestione del contatore ed oneri di sistema di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il 12% del prezzo per kWh per un Cliente finale tipo.[1] Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Le perdite di rete, mediamente hanno un impatto di circa il 10% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.[1] Il loro prezzo è compreso nel prezzo della componente energia.

Il bonus sociale per la fornitura del servizio Luce è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per la Luce delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

[1]*Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico residente", consumi annui pari a c.a. 2.700 kWh, 3 kW di potenza impegnata.*

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica
Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano		Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa	
	Anno 2021*	**Anno 2022****	**Anno 2021***	**Anno 2022****
Fonti Rinnovabili	42,80%	36,84%	19,80%	22,63%
Carbone	5,03%	9,43%	11,44%	14,91%
Gas Naturale	48,01%	46,92%	57,08%	52,40%
Prodotti Petroliferi	0,89%	2,01%	1,23%	2,29%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,20%	2,34%
Altre Fonti	3,27%	4,80%	4,26%	5,43%

*Dato consuntivo; **Dato pre-consuntivo.

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(DA **NON** RESTITUIRE)

offerta economica
Optima *privati*

"Offerta Commerciale ai sensi dell'art. 10 del Codice di Condotta Commerciale": condizioni economiche relative al servizio Gas.

Gentile Cliente,

di seguito l'offerta economica relativa al Contratto di fornitura di gas naturale.
Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di inizio della fornitura. Alla scadenza di tale termine, eventuali variazioni dell'offerta le saranno opportunamente comunicate, nel rispetto del Codice di Condotta Commerciale e s.m.i. (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com del 28 giugno 2018 "Armonizzazione e semplificazione delle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici del Codice di condotta commerciale" pubblicata sul sito www.arera.it in data 02.07.2018 e s.m.i).

OFFERTA	INDICE	VALORE SPREAD (€/Smc)
Optima Energia	**PSV**	**0,3000**

Nota sui Corrispettivi Gas

Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: i) "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; ii) "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da Icis Heren è stato pari a 1,248 €/Smc con riferimento al mese di Dicembre 2022 durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito optimaitalia.com.

La componente energia mediamente ha un impatto di circa l' 89% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.[1]

Il prezzo nella presente Offerta economica si intende al netto delle imposte e del corrispettivo fisso per la componente di commercializzazione al dettaglio pari a 190,80 €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonchè per la componente di commercializzazione al dettaglio variabile quantificata forfettariamente pari a 0,15 €/Smc a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonchè dei corrispettivi e degli oneri di cui all'articolo intitolato "Oneri aggiuntivi" delle Condizioni di Contratto.

I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono l' 11% del prezzo per Smc per un Cliente finale tipo.[1] Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Il bonus sociale per la fornitura del servizio Gas è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per il gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

[1] *Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico residente", consumi annui pari a c.a. 1440 metri cubi.*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(DA **NON** RESTITUIRE)

offerta economica
Optima *privati*

Offerta economica relativa al servizio Voce e Internet.

Gentile Cliente,

di seguito l'offerta economica relativa al Contratto di fornitura di Voce e Internet.
Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi. Eventuali variazioni dell'offerta le saranno opportunamente comunicate nel rispetto delle Condizioni generali di Contratto.

SERVIZI Voce e Internet	Prezzo €/mese*
Internet Giga illimitati	29,90 €
Opzione Voce – servizio in WLR/VOIP Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali	3,00 €
Contributo Linea - servizio in WLR	
• **Linea Analogica RTG**	18,00 €
• **ISDN Mononumero**	21,50 €
• **ISDN Multinumero**	23,00 €

Costo di attivazione Voce e Internet	0,00 €

*Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono IVA inclusa.

Dettagli sull'offerta commerciale:

- La durata dell'offerta è 12 mesi.
- In caso di recesso del servizio Voce e Internet è previsto un costo disattivazione di 29,90 € IVA inclusa.
- In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze Internet, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si intendono per ogni singola utenza attivata.
- Nell'offerta è incluso il router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso. La mancata restituzione del router nel termine sopra previsto determinerà in capo al cliente la corresponsione di un importo a favore di Optima dell'importo pari al costo del dispositivo fornito 89,00 € IVA inclusa.
- In caso di disattivazione dell'Opzione Voce sull'offerta, il traffico voce a consumo sarà fatturato al cliente al costo di 0,18 €/minuto.
- All'offerta sopra indicata, laddove presenti, si aggiungono i costi delle opzioni attive sul servizio:

Opzioni Internet	Prezzo €/mese*
Ip Statico	3,50 €

*Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono IVA inclusa.

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

comunicazione dati catastali
Optima *privati*

Comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile presso cui sono attivate le utenze

di cui all'art. 6 comma g) ter D.P.R. 29 settembre 1973, n. 605 e s.m.i.

Il sottoscritto _____

luogo di nascita _____ data di nascita / / sesso ☐ m ☐ f codice fiscale _____

domicilio fiscale / residenza _____ comune _____ provincia _____

ragione sociale (solo se persona giuridica): _____ partita IVA _____

sede legale _____ comune _____ provincia _____

Con riferimento alla utenza ubicata comune _____ provincia _____

Azienda venditrice: Optima Italia S.p.A.
Servizio:

- ☐ elettricità
- ☐ gas naturale
- ☐ telefonia

Numero cliente: _____

comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto

Comune Amministrativo

*Comune Catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo)**

Indirizzo (solo per Immobili Urbani)

(Via-Piazza-Corso, etc.) *(Indirizzo)*

Tipo unità (barrare la casella): ☐ *Terreni* ☐ *Fabbricati*

(Numero Civico) *(Edificio)* *(Scala)* *(Piano)* *(Interno)*

Codice Comune Catastale *Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente)*

Foglio *Particella* *Subalterno* *Estensione Particella*[1] *Tipo Particella*[2]

**Municipi per cui il Catasto non si è ancora messo in pari con le variazioni amministrative (Comuni nuovi, Comuni distaccati o assorbiti da Comuni più grandi ecc.)*
[1]*Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.*
[2]*Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano.*
Valori ammessi: F = fondiaria - E = edificale.

ATTENZIONE: *se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere spuntata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.*

☐ *Immobile non ancora iscritto al Catasto* ☐ *Utenza temporanea* ☐ *Condominio* ☐ *Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto*

Relativamente all'unità immobiliare servita l'utente dichiara inoltre di essere:

☐ *Proprietario* ☐ *Usufruttuario* ☐ *Titolare di altro diritto (locazione, comodato, uso, abitazione, enfiteusi ecc.)* ☐ *Rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati*

Gentile Cliente, il modulo per la dichiarazione dei Dati Catastali va compilato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla legge finanziaria 2005 e s.m.i. (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di fornitura di energia elettrica e gas nonchè di servizi idrici e di telefonia fissa, mobile e satellitare, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc…) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.
La comunicazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita a mezzo fax al n° 800.916.035 o anche tramite il servizio postale, al nostro indirizzo: OPTIMA ITALIA S.P.A., C.SO UMBERTO I, 174 – 80138 – NAPOLI. Sarà cura di Optima, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come previsto dalla stessa Legge finanziaria 2005. Optima rimarrà estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto e con indicazione di dati non corretti. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare con attenzione la comunicazione in tutte le sue parti.
Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n.605 (modificato dall'art. 2 D.L. 30.9.2005, convertito nella L. 2.12.2005 n.248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 euro a 2.065 euro.
Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444 oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Istruzioni per la compilazione del modulo
Il modulo deve essere firmato dal soggetto che a qualunque titolo detiene l'immobile: proprietario, titolare di altro diritto reale di godimento (uso – usufrutto – abitazione), titolare di altro titolo e contratto (locazione).
Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani e i fabbricati rurali).
Tali dati sono riportati:

- nell'atto di acquisto dell'immobile
- nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato)
- nella denuncia ICI
- in un certificato catastale

nel caso di più unità immobiliari collegate a una sola utenza, deve essere indicato solo l'immobile principale (abitazione) e non le unità immobiliari che costituiscono pertinenza (garage – cantina – magazzino, ecc.).

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Cliente (leggibile)*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 E S.M.I. ("CODICE DEL CONSUMO")

Diritto di ripensamento

Per i contratti a distanza o stipulati fuori dai locali commerciali il Cliente cd. "Consumatore", ovvero che abbia chiesto l'attivazione dei servizi per scopi estranei alla propria attività lavorativa, potrà esercitare il diritto di recesso contrattuale per ripensamento ("Diritto di ripensamento") nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ssdel Codice del Consumo, senza penalità e senza specificarne il motivo, inviando comunicazione di recesso contrattuale per ripensamento ad Optima Italia S.p.a. entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto nei casi di contratti di vendita di servizi, oppure dal giorno in cui il Consumatore (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore), acquisisce il possesso fisico dei beni nel caso di contratti di vendita di beni; in tal caso, il Consumatore è tenuto a rispedire il bene integro, indicando denominazione e indirizzo completo, senza indebito ritardo ed in ogni caso entro quattordici giorni utili all'esercizio del ripensamento. Le spese di restituzione sono a carico del consumatore.

A tal fine può essere utilizzato il modulo di recesso in calce alla presente Informativa.

Il modulo dovrà essere inviato utilizzando una sola delle seguenti modalità:

- Email: servizioclientiprivati@optimaitalia.com
- Fax: 800959600
- Posta: Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli
- Pec: optimaitalia@legalmail.it

Effetti del recesso

Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo, cioè prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento ("Attivazione Immediata"), le attività necessarie a dare materiale esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Diversamente, l'esercizio del diritto di recesso per ripensamento comporta il rimborso/storno di tutti gli eventuali costi addebitati al Consumatore, compresi i costi di consegna di beni, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversamente pattuito. In ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo
quale conseguenza di tale rimborso.
Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al venditore gli importi relativi ai costi effettivi sostenuti da Optima per attivare/disattivare l'utenza ed un importo proporzionale rispetto al servizio acquistato e fruito fino al momento in cui ha comunicato ad Optima il recesso dal Contratto.
Relativamente ai servizi energetici, la richiesta di Attivazione Immediata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo venditore rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe essere: (i) garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (ii) essere avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.
Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

Modulo di recesso ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le
Optima Italia S.p.a.
Corso Umberto I, 174
80138 - Napoli

Il sottoscritto (Nome e Cognome Consumatore) _____

codice fiscale _____

residente in via _____ n° _____ cap _____

comune _____ prov. _____

con la presente, comunica il recesso dal contratto di vendita concluso in data ___/___/_____

Relativamente ai seguenti servizi:

☐ elettricità ☐ gas ☐ voce ☐ internet

Luogo, data _____ Firma _____

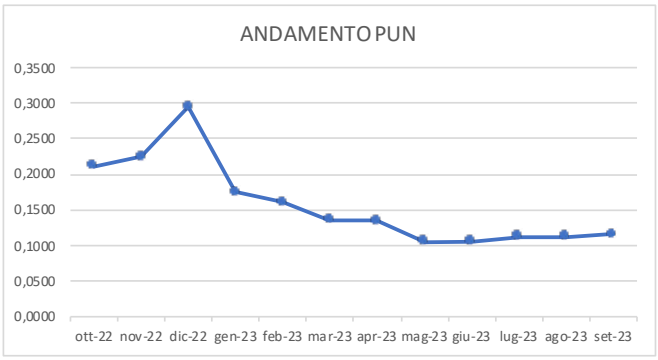
SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"Optima Index" **Codice Optima** "COD_EE_1982" **COD_OFFERTA** "002626ENVML01XX-0.1982" **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL** 26/01/2024 **AL** 31/03/2024	
Venditore	Optima Italia SpA www.optimaitalia.com Numero telefonico: 800913838 Indirizzo di posta: Corso Umberto I, 174 Napoli Indirizzo di posta elettronica: servizioclientiprivati@optimaitalia.com
Durata del contratto	12 Mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto su conto corrente bancario italiano o estero/ conto corrente postale oppure bollettino pre compilato e bonifico
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente
Garanzie richieste al cliente	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, nel caso di revoca di un metodo di pagamento diverso da SDD bancario o postale. Il deposito cauzionale pari a 60 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Optima Italia potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di €30/kW di potenza contrattualmente impegnata anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN medio mensile relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	600.38 €/anno
2.200	761.91 €/anno
2.700	877.4 €/anno
3.200	992.86 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	461.88 €/anno
4.000	1177.51 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1093.29 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1701.63 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Indice PUN Il PUN è il prezzo all'ingrosso applicato all'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete, ove possibile distinto per ciascuna delle tre fasce orarie F1,F2 e F3 (fasce ARERA come previste dalla Delibera 181/06) e definito dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali applicati nel Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato sul sito https://www.mercatoelettrico.org/it/ e aggiornato mensilmente.
Periodicità indice	Mensile

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Grafico Indice (12 mesi)	 Grafico dell'andamento dell'indice, su frequenza mensile, relativo ai 12 mesi precedenti il trimestre precedente dell'entrata in vigore della presente offerta.	
Totale	PUN*1,10 + 0.0880 €/kWh*	
Costo fisso anno	**Costo per potenza impegnata**	
171.570 €/anno*	1.730 €/kW*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica el a gestione del contatore e alla Spesa per oneridi sistema (inclusiva della componente tariffaria ASOS), che sono definitivie aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'allegato "Altre voci di costo luce"
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo luce"
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo luce"
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo luce"
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo luce"
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il link https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/imposte_forniture.pdf	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per questa offerta.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per questa offerta.	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 (dodici) mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche sarà comunicato da Optima in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nell'Offerta Economica). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni di contratto. In mancanza di comunicazione specifica da parte di Optima nelle modalità suindicate, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche, salvo recesso o disdetta da parte del Cliente.	
Altre caratteristiche	Non sono previsti per questa offerta.	

**Escluse imposte e tasse.*

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Richieste, reclami e/o segnalazioni aventi ad oggetto l'esecuzione del contratto dovranno essere comunicate ad Optima in forma scritta tramite una delle seguenti modalità: - lettera raccomandata A/R indirizzata alla sede legale della società; - numero verde 800.913838 - fax numero 800.959600 - posta elettronica ordinaria servizioclientiprivati@optimaitalia.com - posta elettronica certificata optimaitalia@legalmail.it - area clienti del sito o App aziendali Per qualsiasi controversia inerente il Contratto, la proposizione di un'azione giudiziaria è condizionata, a pena di improponibilità/improcedibilità, al preventivo esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione tramite la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico – Testo Integrato Conciliazione ("TICO")" del 5 maggio 2016 pubblicata sul sito www.arera.it il 06 maggio 2016 e s.m.i.. Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Consumatore come definito dal D. lgs. 206/05 e s.m.i., nel caso di Clienti che abbiano sottoscritto il Contratto per scopi estranei all'attività lavorativa esercitata. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Per compilare il relativo modulo visita il sito all'indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cambio fornitore (cd. switching), il cliente dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Optima Italia S.p.A. la relativa comunicazione secondo le modalità definite nell'Allegato A2 della Delibera ARERA 783/2017/R/com. In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il cliente finale dovrà inviare la relativa comunicazione scritta a Optima, con un termine di preavviso di 1 (un) mese, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima; oppure tramite fax al numero: 800.959600; oppure tramite posta elettronica all' indirizzo servizioclientiprivati@optimaitalia.com
Attivazione della fornitura	La voltura ha efficacia sempre dal primo giorno del mese successivo alla richiesta, salvo diversa indicazione riportata sulla modulistica contrattuale.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore o dal Cliente mediante autolettura oppure, in mancanza di essi, su stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Optima Italia applicherà al cliente consumatore (come definito all'art. 3 del nel Codice del Consumo) interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, Per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione del Codice del Consumo, gli interessi di mora saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002. Il Cliente buon pagatore sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. In caso di persistente mancato pagamento, Optima Italia richiederà la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate nel TIMOE (per l'energia elettrica) e TIMG (per il gas).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Data e Firma**
_____	___ /___ / _____ _____ _____

L'informazione è presente nella documentazione contrattuale sottoscritta.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica consulta la pagina https://www.optimaitalia.com/mix-energetico

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha stabilito livelli generali e specifici di qualità che ogni esercente la vendita è tenuto a rispettare. I primi sono relativi alla "percentuale minima (95%) di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni". I secondi consistono in tre diverse attività e cioè: a) inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; b) restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari per fatturazione con periodicità quadrimestrale); c) rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'esercente la vendita è tenuto a corrispondere nella prima fatturazione utile una somma a titolo di indennizzo pari a 25,00 € se la prestazione viene eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50,00 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75,00 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Visita il sito istituzionale https://www.optimaitalia.com/standard-di-qualita-del-servizio-di-vendita.html per verificare la percentuale di rispetto dei summenzionati standard da parte di Optima Italia.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce"

Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Altre voci di costo luce

RESIDENTI			
1 Gennaio 2024 - 31 Marzo 2024	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri generali di sistema****	***di cui ASOS***
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,032385	0
Quota fissa (euro/anno)	22,0800		
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988		

***Oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92 a carico di tutti i clienti elettrici.*

NON RESIDENTI			
1 Gennaio 2024 - 31 Marzo 2024	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri generali di sistema****	***di cui ASOS***
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,032385	0
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	81,2508	
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988		

***Oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92 a carico di tutti i clienti elettrici.*

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al seguente trimestre:

" GEN / 2024 " - " MAR / 2024 "

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

" Optima Index **" Codice Optima "** COD_GAS_1635 **" COD_CONTRATTO "** 002626GNVML01XX-0.1635 **"** **OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL** 26/01/2024 **AL** 29/02/2024	
Venditore	Optima Italia SpA www.optimaitalia.com Numero telefonico: 800913838 Indirizzo di posta: Corso Umberto I, 174 Napoli Indirizzo di posta elettronica: servizioclientiprivati@optimaitalia.com
Durata del contratto	12 Mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto su conto corrente bancario italiano o estero/ conto corrente postale oppure bollettino precompilato e bonifico
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente
Garanzie richieste al cliente	All'attivazione del servizio sarà addebitato al Cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto in ottemperanza all' Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 69/09 s.m.i (TIVG). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 2.500 Smc; 300 € da 2.501 a 5000 Smc. In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile	
Costo per consumi		
Indice	Indice PSV Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: • "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; • "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente.	
Periodicità indice	Mensile	
Totale	Indice [PSV] + 0.450 €/Smc*	
Costo fisso anno	190.800 €/anno*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120, 121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6, G10-G40, >G40	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo gas"
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120, 121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo gas"
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6, G10-G40, >G40	Fare riferimento all'allegato "Altre voci di costo gas"
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il link https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/imposte_forniture.pdf	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per questa offerta.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per questa offerta.	

**Escluse imposte e tasse.*

Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 (dodici) mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche sarà comunicato da Optima in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nell'Offerta Economica). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni di contratto. In mancanza di comunicazione specifica da parte di Optima nelle modalità suindicate, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche, salvo recesso o disdetta da parte del Cliente.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Richieste, reclami e/o segnalazioni aventi ad oggetto l'esecuzione del contratto dovranno essere comunicate ad Optima in forma scritta tramite una delle seguenti modalità: - lettera raccomandata A/R indirizzata alla sede legale della società; - numero verde 800.913838 - fax numero 800.959600 - posta elettronica ordinaria servizioclientiprivati@optimaitalia.com - posta elettronica certificata optimaitalia@legalmail.it - area clienti del sito o App aziendali Per qualsiasi controversia inerente il Contratto, la proposizione di un'azione giudiziaria è condizionata, a pena di improponibilità/improcedibilità, al preventivo esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione tramite la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico – Testo Integrato Conciliazione ("TICO")" del 5 maggio 2016 pubblicata sul sito www.arera.it il 06 maggio 2016 e s.m.i.. Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Consumatore come definito dal D. lgs. 206/05 e s.m.i., nel caso di Clienti che abbiano sottoscritto il Contratto per scopi estranei all'attività lavorativa esercitata. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654."
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Per compilare il relativo modulo visita il sito all'indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cambio fornitore (cd. switching), il cliente dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Optima Italia S.p.A. la relativa comunicazione secondo le modalità definite nell'Allegato A2 della Delibera ARERA 783/2017/R/com. In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il cliente finale dovrà inviare la relativa comunicazione scritta a Optima, con un termine di preavviso di 1 (un) mese, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima; oppure tramite fax al numero: 800.959600; oppure tramite posta elettronica all'indirizzo servizioclientiprivati@optimaitalia.com.
Attivazione della fornitura	La voltura ha efficacia sempre dal primo giorno del mese successivo alla richiesta, salvo diversa indicazione riportata sulla modulistica contrattuale.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore o dal Cliente mediante autolettura oppure, in mancanza di essi, su stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Optima Italia applicherà al cliente consumatore (come definito all'art. 3 del nel Codice del Consumo) interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, Per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione del Codice del Consumo, gli interessi di mora saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002. Il Cliente buon pagatore sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. In caso di persistente mancato pagamento, Optima Italia richiederà la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate nel TIMOE (per l'energia elettrica) e TIMG (per il gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Data e Firma**
_____	___ /___ / _____ _____ _____

L'informazione è presente nella documentazione contrattuale sottoscritta.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica consulta la pagina https://www.optimaitalia.com/mix-energetico

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha stabilito livelli generali e specifici di qualità che ogni esercente la vendita è tenuto a rispettare. I primi sono relativi alla "percentuale minima (95%) di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni". I secondi consistono in tre diverse attività e cioè: a) inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; b) restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari per fatturazione con periodicità quadrimestrale); c) rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'esercente la vendita è tenuto a corrispondere nella prima fatturazione utile una somma a titolo di indennizzo pari a 25,00 € se la prestazione viene eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50,00 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75,00 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Visita il sito istituzionale https://www.optimaitalia.com/standard-di-qualita-del-servizio-di-vendita.html per verificare la percentuale di rispetto dei summenzionati standard da parte di Optima Italia.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas"

Valori di riferimento ARERA per il mese di Dicembre 2023

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria		
Utenze domestiche **Ambito nord occidentale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,248071	0,046200
da 481 a 1.560	0,241171	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,241485	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,222564	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,194966	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	70,09	
classe da G10 a G40	483,88	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna		
Utenze domestiche **Ambito nord orientale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,226693	0,046200
da 481 a 1.560	0,221605	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,221836	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,207882	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,187529	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	59,5	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

Toscana, Umbria, Marche		
Utenze domestiche **Ambito centrale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,248527	0,046200
da 481 a 1.560	0,241589	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,241905	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,222877	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,195125	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	65,34	
classe da G10 a G40	453,66	-26,13
classe oltre G40	963,57	

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata		
Utenze domestiche **Ambito centro-sud orientale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,269412	0,046200
da 481 a 1.560	0,260704	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,261100	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,237220	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,202390	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	59,72	
classe da G10 a G40	416,78	-26,13
classe oltre G40	886,69	

Lazio, Campania		
Utenze domestiche **Ambito centro-sud occidentale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,309439	0,046200
da 481 a 1.560	0,297340	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,297890	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,264710	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,216315	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	78,36	
classe da G10 a G40	538,96	-26,13
classe oltre G40	1.139,88	

Calabria, Sicilia		
Utenze domestiche **Ambito meridionale** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,361394	0,046200
da 481 a 1.560	0,344893	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,345643	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,300392	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,234389	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

Sardegna		
Utenze domestiche **Ambito Sardegna** **Dicembre 2023**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,361394	0,046200
da 481 a 1.560	0,344893	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,345643	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,300392	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,234389	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6.

I valori sopra riportati variano mensilmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al seguente mese:

"Dicembre 2023"

SINTESI CONTRATTUALE
del servizio Optima Voce e Internet - ADSL

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il router Optima fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il modem dovrà essere restituito (per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 20 Mbps. Upload: fino a 1 Mbps.
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo su https://www.optimaitalia.com/verifica-copertura-internet/ Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia con velocità di trasmissione fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload (velocità minima: 100k).
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio, in caso di voltura, è pari a 0,00 €
Costo mensile	29,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0€ scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaitalia.com.
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi .

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto compilando il relativo modulo (per maggiori dettagli https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html). In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it. È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una penale pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ
In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati. Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al venditore un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato quest'ultimo della volontà di recedere dal medesimo contratto.
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

SINTESI CONTRATTUALE
del servizio Optima Voce e Internet - FTTC

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il router Optima fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il modem dovrà essere restituito (per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 100 Mbps. Upload: fino a 20 Mbps.
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo su https://www.optimaitalia.com/verifica-copertura-internet/ Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia fibra misto rame VDSL2/FTTC ("Very High Bit Rate Digital Subscriber Line2/Fiber to the Cabinet") con velocità di trasmissione fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload (velocità minima: 300k).
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio, in caso di voltura, è pari a 0,00 €
Costo mensile	29,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0€ scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaitalia.com.
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi .

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto compilando il relativo modulo (per maggiori dettagli https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html). In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it. È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una penale pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ
In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati. Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al venditore un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato quest'ultimo della volontà di recedere dal medesimo contratto.
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

SINTESI CONTRATTUALE
del servizio Optima Voce e Internet - FTTH

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il router Optima fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il modem dovrà essere restituito (per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 1000 Mbps. Upload: fino a 100 Mbps. Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra FTTH GPON
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo su https://www.optimaitalia.com/verifica-copertura-internet/ Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia, ove possibile, in fibra FTTH GPON ("Fiber to the Home - Gigabit Passive Optical Network"), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 100 Mbps in upload (velocità minima 40 Mbps in download e 20 Mbps in upload).
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio, in caso di voltura, è pari a 0,00 €
Costo mensile	29,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0€ scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaitalia.com.
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi .

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto compilando il relativo modulo (per maggiori dettagli https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html). In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it. È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una penale pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ
In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati. Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al venditore un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato quest'ultimo della volontà di recedere dal medesimo contratto.
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).