RICHIESTA DI SUBENTRO SU SIM OPTIMA

Dati Cedente Intestatario Sim Optima

denominazione _____

partita IVA / codice fiscale numerico _____

sede legale via/piazza _____ n. _____

comune _____ CAP _____ prov. _____

telefono _____ e-mail _____

Dati del Legale Rappresentante

cognome e nome _____

nato il ____/____/_____ a _____ prov. _____

numero documento di riconoscimento:

☐ carta d'identità _____ ☐ patente _____ ☐ passaporto _____

Dati del Referente Delegato (compilare solo in caso di delega)

cognome e nome _____

nato il ____/____/_____ a _____ prov. _____

numero documento di riconoscimento:

☐ carta d'identità _____ ☐ patente _____ ☐ passaporto _____

Dati Cessionario Intestatario Sim Optima

☐ **A) persona fisica**

cognome e nome _____

codice fiscale _____

nato il ____/____/_____ a _____ prov. _____

numero documento di riconoscimento:

☐ carta d'identità _____ ☐ patente _____ ☐ passaporto _____

residenza via/piazza _____ n. _____

comune _____ CAP _____ prov. _____

☐ **B) persona giuridica** (compilare solo se diverso dai dati cedente intestatario Sim Optima)

denominazione _____

partita IVA / codice fiscale numerico _____

sede legale via/piazza _____ n. _____

comune _____ CAP _____ prov. _____

Dati del Legale Rappresentante (in caso di persona giuridica)

cognome e nome _____

nato il ____/____/_____ a _____ prov. _____

numero documento di riconoscimento:

☐ carta d'identità _____ ☐ patente _____ ☐ passaporto _____

Dati del Referente Delegato

cognome e nome _____

nato il ____/____/_____ a _____ prov. _____

numero documento di riconoscimento:

☐ carta d'identità _____ ☐ patente _____ ☐ passaporto _____

Chiede il subentro a partire dal giorno __/__/____ delle sim di seguito elencate:

Numero di telefono da cedere (MSISDN) _____

Numero di telefono da cedere (MSISDN) _____

Numero di telefono da cedere (MSISDN) _____

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cedente dichiara:

- sotto la sua piena responsabilità di accettare il subentro del cessionario nella titolarità della/delle Sim Optima sopra indicate.

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cessionario:

- prende atto ed accetta sotto la propria responsabilità di subentrare al cliente cedente nella titolarità della/delle Sim Optima.

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cedente e il Cessionario dichiarano:

- di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.
- di essere a conoscenza che l'eventuale credito telefonico residuo sarà mantenuto nella disponibilità del cessionario.

Informativa sulla Privacy e Consensi. Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" si informa l'interessato che i dati personali forniti o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, ecc.) saranno trattati esclusivamente per l'espletamento della prestazione richiesta (base giuridica del trattamento), anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non saranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente, adeguatamente protetti e conservati per il tempo necessario alla gestione, archiviazione e storicizzazione della richiesta e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un'eventuale rifiuto non consente di evadere la richiesta. L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere. L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.
Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa completa pubblicata sul sito optimaitalia.com.

Il sottoscritto, autorizza il trattamento dei propri dati anche con modalità automatizzate, per le finalità indicate nell'informativa:

☐ presto consenso ☐ nego consenso

_____	____/____/_____	_____
luogo	*data*	*firma leggibile del Cedente*
_____	____/____/_____	_____
luogo	*data*	*firma leggibile del Cessionario*

Il Cliente cessionario dichiara di aver attentamente letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto, in vigore alla data di stipula del presente contratto e pubblicate sul sito optimaitalia.com, nonché di aver ricevuto le Condizioni Generali di Contratto e tutti i documenti indicati dell'art. 1.1 delle Condizioni di Contratto acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

_____	____/____/_____	_____
luogo	*data*	*firma leggibile del Cessionario*

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: art. 3 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 4 comma 1 e 6 (Durata del Contratto: disdetta e recesso); art. 5 comma 4 (Rendicontazione e modalità di pagamento); art. 6 comma 1 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 7 commi 1 e 2 (Mancato pagamento); art. 9 comma 3, 6 (Carta Sim); art. 13 comma 2 (Servizio Soglia Spese); art. 15 comma 1, 2, 3 e 4 (Uso personale e abuso) ; art 16 commi 1, 2 e 3 (Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi) art. 20 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art 22 comma 1 e 2 (Cause di forza maggiore); art. 23 commi 1, 2, 3 e 4 (Clausola risolutiva espressa); art. 24 comma 1 (Legge applicabile e foro competente); art. 25 commi 3, 6, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato – Garanzia).

_____	____/____/_____	_____
luogo	*data*	*firma leggibile del Cessionario*

Al fine dell'espletamento della richiesta, Cedente e Cessionario allegano:

- Copia di documento d'identità o di riconoscimento.
- Copia del tesserino del codice fiscale.
- Delega al Referente Delegato e copia del documento di identità *(solo in caso di delega).*
- Visura Camerale.

SINTESI CONTRATTUALE
dell'offerta Optima Super 100

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA esclusa.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia mobile e Internet
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	L'offerta prevede minuti illimitati, Sms illimitati e 100 giga ogni mese.
Apparecchiature	-

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 60 Mpbs . Upload: fino a 30 Mbps. La velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete,capacità del server cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità Internet.
In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili ad Optima, il cliente potrà presentare reclamo contattando il nostro Servizio Clienti. Se hai già inoltrato reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, puoi risolvere la controversia anche tramite la Conciliazione Co.Re.Com	

PREZZO	
Costo di attivazione	
Costo mensile	9,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	
Costi legati al consumo	Per maggiori dettagli sui costi non compresi nel Bundle mensile, visita la pagina https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/condizioni/mobile/Info%20Utili/Dettaglio_Traffico.pdf
Sconti e durata	

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore che provvederà a gestire la richiesta di portabilità. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1 Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("CGC") regolano il rapporto contrattuale fra Optima Italia Spa ("Optima") e l'Utente ("Cliente") e hanno per oggetto le norme che disciplinano la fornitura di servizi di comunicazione da rete mobile ("Servizi Mobile") richiesti dal Cliente, secondo le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nei documenti contrattuali. Il Contratto per la fornitura dei Servizi Mobile ("Contratto") è costituito da: a) Proposta irrevocabile di Contratto; b) Condizioni Generali di Contratto; c) Offerta economica; d) Informativa relativa al diritto di ripensamento ex D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 "Codice del Consumo" e s.m.i. (solo in caso di Clienti Privati); e) Nota informativa di cui all'Allegato A alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni ("AGCOM") n. 487/18/CONS "Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione" del 16 ottobre 2018 pubblicata sul sito www.agcom.it il 2 novembre 2018 e s.m.i.; f) Carta Servizi di cui alla delibera Agcom n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003 e alla delibera Agcom n 154/12/CONS del 29 marzo 2012 e s.m.i.; g) Eventuali allegati tecnici; h) Modulo per inserimento/modifica/revoca dati negli elenchi telefonici; i) Informativa ai sensi dell'allegato 8 del D. lgs. n. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche" e s.m.i.; l) Regolamenti di eventuali promozioni attive.
1.2 Il Cliente è consapevole che qualora il Contratto stipulato con Optima richieda il trasferimento delle utenze da altro operatore, ciò comporta l'interruzione del rapporto giuridico con il precedente fornitore del servizio oggetto del trasferimento e l'instaurazione, usufruendo della prestazione di MNP, di un rapporto giuridico con Optima con la conseguente attivazione del numero sulla rete mobile utilizzata da quest'ultima.
1.3 Il Cliente è stato informato che l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento non comporta il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore: una volta avviata la procedura di MNP, infatti, la richiesta di portabilità non può essere revocata. In caso di ripensamento, il Cliente può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.
1.4 Salvo diversamente pattuito e previsto dalla normativa vigente, la sottoscrizione del presente Contratto non comporta invece l'automatica risoluzione del contratto con il precedente operatore, in riferimento a servizi aggiuntivi e/o opzionali che prevedano l'addebito di rate di acquisto o canoni di noleggio di dispositivi consegnati dal precedente operatore. Il Cliente resta l'unico responsabile del contratto stipulato con il precedente operatore relativamente ad eventuali obblighi e oneri a Suo carico derivanti dal contratto (a titolo esemplificativo: recesso, disdetta, penali, costi di disattivazione ecc.).
1.5 Optima fornisce i Servizi Mobile, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla rete dell'Operatore reale, nonché in quelle coperte dalle reti degli Operatori nazionali con i quali abbia concluso eventuali accordi di Roaming nazionale e degli Operatori esteri con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. Optima non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. Optima rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla rete dell'Operatore reale o da quella di altri Operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli Operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale. Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, Optima si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Art. 2 Definizioni

2.1 – Ai fini delle Condizioni di Contratto, si intendono per: Ai fini delle Condizioni di Contratto, si intendono per: a) Carta SIM (User Service Identity Module): l'applicazione residente sulla carta UICC Optima, utilizzabile esclusivamente in combinazione con Terminali compatibili, per accedere ai Servizi Mobile con le apposite misure di sicurezza previste dall'Mobile e dagli standard GSM nonché, limitatamente ad alcuni modelli di terminale, GPRS. La Carta SIM Optima non è abilitata al funzionamento con servizi BIS (Blackberry Internet Service) se si utilizzano apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS; b) Codici Personali: (I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla Carta SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa; (II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla Carta SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN; (III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi Mobile protetti da autenticazione; (IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi Mobile protetti da autenticazione; c) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo, d) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. e) Numerazione telefonica: per l'attivazione del Servizio Mobile Optima assegna al Cliente il numero telefonico riportato sulla Carta SIM. f) Operatore Reale "MNO" (Mobile Network Operator): operatore proprietario della rete d'accesso e di tutte le infrastrutture necessarie per fornire i servizi Mobile che ha stretto un accordo con l'Operatore MVNO; g) Operatore MVNO (Mobile Virtual Network Operator): è l'operatore che fornisce i servizi Mobile e che gestisce interamente il servizio offerto tramite la rete d'accesso dell'operatore mobile reale MNO con cui ha stretto un accordo (MNO) proprietario di tutte le infrastrutture necessarie per fornire tali servizi; h) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono; i) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni; l) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi Mobile anche in aree non coperte dalla rete di Optima, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali; m) Servizi Mobile: servizi prepagati di telefonia e comunicazione elettronica in mobilità (traffico voce in entrata e in uscita, dati, SMS e MMS) mediante l'impiego della tecnologia Mobile, nonché dei servizi supplementari, forniti da Optima nelle aree coperte dalla rete dell'Operatore di riferimento e/o in Roaming, ove il terminale sia compatibile con lo specifico standard dei Servizi e di Roaming. L'elenco dei Servizi Supplementari è disponibile sul sito aziendale. Optima potrebbe non fornire i servizi supplementari di videocall e messaggi di callforwarding. Il Servizio Optima non è abilitato a connessioni di rete tramite tecnologie superiori allo standard di telefonia mobile 4G+; n) Traffico Anomalo: si intende l'utilizzo improprio o illecito dei Servizi Mobile. Si presume configurarsi la fattispecie "Traffico Anomalo" anche quando il traffico generato dall'utenza del Cliente supera la media dei suoi consumi storici o il tetto di spesa previsto dal Cliente o dal Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente può scegliere una soglia massima di spesa da comunicarsi per iscritto all'operatore. In tali casi, previo avviso, l'operatore è tenuto a bloccare i Servizi forniti in attesa di verifiche anche qualora il Cliente ne richieda esplicitamente la riattivazione.

Art. 3 Perfezionamento del Contratto.

3.1 Il Cliente, con la stipula, anche digitale o telematica, del presente Contratto dichiara: 1) di aver ricevuto, ogni documento indicato nel precedente punto 1.1.; 2) di aver espressamente acconsentito a ricevere ogni documento indicato nel precedente punto 1.1 su supporto durevole; 3) di aver ricevuto tutte le informazioni preliminari in merito al Contratto previste dal Codice del Consumo, dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche e dall'Accordo Quadro per l'applicazione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile; 4) di aver letto e compreso le condizioni di Contratto; 5) di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e delle modalità per poterne usufruire.
3.2 Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti, manlevando e tenendo indenne Optima da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri, anche in relazione alle richieste di applicazione di regimi fiscali differenti.
3.3 Fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento nei termini e secondo le modalità indicate nella Informativa di cui al precedente art. 1.1 lett. i), il Cliente, attraverso la Proposta irrevocabile di Contratto, che potrà essere raccolta anche telefonicamente mediante registrazione vocale come previsto dalla normativa vigente, richiede ad Optima, che si riserva il diritto di accettare (anche mediante fatti concludenti quali, a titolo esemplificativo: invio di comunicazioni di benvenuto o di documentazione contrattuale) o rifiutare, la fornitura del Servizio Mobile e di tutti i servizi connessi ed accessori allo stesso. In ogni caso Optima non procederà all'attivazione, senza che sia tenuta a fornire di ciò idonea comunicazione, qualora: I) il Cliente risulti inadempiente verso Optima; II) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia assoggettato a procedure concorsuali o versi comunque in stato di insolvenza e/o decozione; III) il Cliente non abbia trasmesso i dati o la documentazione richiesta seppur sollecitato.

Art. 4 Durata del Contratto: disdetta e recesso

4.1 Salvo diversamente pattuito il presente Contratto ha durata di 12 mesi a decorre dalla data di attivazione della Carta SIM. In caso di adesione a promozioni a tempo determinato, alla scadenza del termine di durata indicato nell'offerta commerciale cesserà l'efficacia di ogni promozione attiva con conseguente automatica trasformazione dell'offerta nella corrispondente offerta mensile Mobile con addebito del costo del pacchetto sul credito residuo (tariffe su www.optimaitalia.com). Due mesi prima della scadenza del termine di durata del Contratto, Optima comunicherà al Cliente, anche tramite nota in fattura, disdetta (anche parziale) dal contratto o, in alternativa, le nuove condizioni di rinnovo contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno alle stesse condizioni, salvo recesso o disdetta da parte del Cliente.
4.2 il Cliente finale che intenda cambiare fornitore senza disattivare l'utenza, ha il diritto di recedere, anche parzialmente, dai singoli Servizi del presente Contratto in qualsiasi momento e senza penali, salvo i costi per la disattivazione dei servizi di comunicazione elettronica indicati nella Nota Informativa di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, o comunque sul sito aziendale nella pagina dedicata alla Trasparenza Tariffaria. In caso di recesso per cambio venditore, il venditore uscente deve ricevere la relativa comunicazione secondo le tempistiche e modalità definite dalla Delibera 274/07/CONS "Modifiche ed integrazioni alla Delibera 4/06/CONS: modalità di attivazione, migrazione e cessazione nei servizi di accesso" del 6 giugno 2007 pubblicata sul sito www.agcom.it il 7 giugno 2007 e s.m.i.
4.3 Il Cliente finale che intenda disattivare completamente l'utenza o i servizi accessori abbinati all'Offerta ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza penali, salvo i costi per la disattivazione dei servizi di comunicazione elettronica indicati nella Nota Informativa di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS (o comunque sul sito aziendale nella pagina dedicata alla Trasparenza Tariffaria) ed eventuali altri costi applicati dal Distributore e/o da altri Fornitori, inviando comunicazione scritta a Optima con termine di preavviso di 30 giorni decorrente dalla data di ricezione da parte di Optima della relativa comunicazione.
4.4 La disdetta o il recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza dovranno essere comunicati a Optima in forma scritta con le seguenti modalità: i) lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure ii) fax al numero: 800959600 oppure iii) posta elettronica al seguente indirizzo: servizioclientiprivato@optimaitalia.com, o nella altre modalità previste dalla normativa vigente.
4.5 Con il ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente, Optima sarà legittimata ad interrompere la fornitura del Servizio Mobile che il Cliente intende cessare nel rispetto dei termini di preavviso indicati ai punti precedenti. A seguito di recesso contrattuale, Optima addebiterà al Cliente, oltre ad eventuali costi di disattivazione, l'intera quota mensile del Servizio cessato a prescindere dalle quantità di traffico, non ancora utilizzato nonché, in un'unica soluzione, il saldo degli importi oggetto di rateizzazione. Alcuna responsabilità sarà pertanto ascrivibile ad Optima nel caso in cui il Cliente e/o terzi subiscano danni derivanti dall'interruzione del servizio, salvo nel caso in cui il Cliente abbia espressamente manifestato la volontà di passare ad altro fornitore. In tal caso, onde evitare disservizi in fase di migrazione verso altro fornitore, Optima sarà tenuta a mantenere il servizio attivo fino al completamento del processo migrazione, con conseguente addebito dei costi del Servizio fornito fino alla data di passaggio ad altro fornitore.
4.6 Optima ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto concluso con un Cliente in qualsiasi momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con termine di preavviso di tre mesi decorrente dalla relativa comunicazione.

Art. 5 Rendicontazione e modalità di pagamento
5.1 Salvo diversamente pattuito, il Cliente si obbliga a corrispondere i corrispettivi dovuti in ragione del presente Contratto secondo le modalità e i termini indicati nell'offerta commerciale.
5.2 Il Cliente, all'atto della stipula del Contratto, indica le modalità di pagamento scelta tra quelle messe a disposizione da Optima. Tutti gli importi dovuti dal Cliente da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti.
5.3 Optima rende disponibile al Cliente, tramite l'area Clienti del sito optimaitalia.com, una rendicontazione mensile con i dettagli di utilizzo dei Servizi Mobile.
5.4 Optima imputerà al Cliente i costi di spedizione del rendiconto qualora questa venga richiesta la spedizione in formato cartaceo.
Art. 6 Altri oneri a carico del Cliente
6.1 Oltre al canone indicato nell'offerta commerciale, sono a carico Cliente: i) il costo di attivazione del Servizio Mobile indicato nella Offerta commerciale, ii) tutti i costi dei servizi forniti non inclusi nel canone secondo le tariffe elencate sul sito optimaitalia.com (ovvero: consumi oltre soglia, traffico verso numerazioni speciali o non geografiche, traffico verso numeri di assistenza Clienti di altri operatori, traffico verso numeri internazionali ecc), iii) i costi di noleggio/acquisto dei dispositivi eventualmente forniti da Optima, iv) gli oneri previsti dalle Autorità, e/o da altri fornitori non inclusi nel canone, v) altri oneri dovuti in ragione del presente Contratto (a titolo esemplificativo: costi per recesso anticipato, spese di spedizione, penali, interessi, costi di disattivazione e migrazione ecc., come specificati sul sito www.optimaitalia.com).
Art. 7 Mancato Pagamento
7.1 Il Cliente si impegna al pagamento del totale degli importi dovuti in virtù del presente Contratto. Non sono ammessi pagamenti parziali, incluso in caso di contestazioni, salvo diversamente pattuito per iscritto tra le parti.
7.2 In caso di mancato pagamento Optima ha facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi Mobile.
Art. 8 Unità di Credito telefonico
8.1 È possibile attivare su una Carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato tramite circuiti Sisal, chiamando il numero di assistenza 401640 o nell'area clienti del sito optimaitalia.com. Dell'attivazione di ogni singola unità di credito telefonico viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico si presume confermato, se disponibile, il piano telefonico attivo per le precedenti unità di credito telefonico. A seguito della sostituzione del piano inizialmente prescelto, il nuovo piano si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di voltura dell'utenza da parte di terzi sullo stesso numero telefonico. Il Cliente può fruire dei servizi fino alla misura corrispondente all'unità di credito telefonico accreditate, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Le unità di credito telefonico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. Il Cliente può accertare in ogni momento, presso i sistemi informativi Optima, la data di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di unità di credito.
8.2 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Optima al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.
8.3 In caso di insufficienza dell'unità di credito telefonico, il servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate sul territorio nazionale. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di unità di credito telefonico richiesta per l'attivazione.
8.4 La Carta SIM verrà disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi 12 mesi dalla data dell'ultima attivazione di unità di credito telefonico; nell'ultimo mese prima della disattivazione il Cliente potrà solamente ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale. La disattivazione della Carta SIM trascorsi 12 mesi dalla data dell'ultima attivazione di unità di credito non comporta la cessazione della numerazione associata, ma solo la sua disattivazione. Il numero di telefono rimane a disposizione del Cliente per i successivi dodici mesi dalla disattivazione della Carta SIM Ricaricabile (e dunque per complessivi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima Ricarica), salvi eventuali diversi termini previsti dalle specifiche condizioni del piano telefonico/ opzione attivo sulla Carta SIM Ricaricabile. Scaduto tale periodo la numerazione non potrà essere riattivata. Le modalità per riattivare la numerazione sono disponibili sul sito optimaitalia.com. L'attivazione di una nuova unità di credito telefonico estende di dodici mesi il periodo di validità della Carta SIM. Alla nuova unità di credito telefonico ed a quelle ancora disponibili si applicano le condizioni contrattuali e, se non diversamente comunicato, il piano vigente al tempo dell'ultima attivazione.
Art. 9 Carta SIM
9.1 La Carta SIM consente di utilizzare i servizi tramite apposito terminale omologato per uso personale attraverso la fruizione delle singole Unità di credito telefonico su di essa di volta in volta attivate. Il Cliente può attivare unità di credito telefonico sulla Carta SIM entro 12 mesi dall'attivazione della Carta SIM. Anche senza l'attivazione di Unità di credito telefonico la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per dodici mesi dall'attivazione della Carta SIM o dall'ultima attivazione di un'Unità di credito telefonico su di essa. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata senza comportare la cessazione della numerazione associata.
9.2 Alla consegna della SIM sono comunicati al Cliente i codici di sicurezza (PIN e PUK) della cui conservazione e utilizzo è responsabile il Cliente. Il Cliente è responsabile dell'uso della sua Carta SIM, anche da parte di terzi autorizzati o meno dal Cliente. Il Cliente deve dare immediata comunicazione a Optima dell'eventuale smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM e Optima sospenderà la carta: per non perdere il numero telefonico, il Cliente deve associarlo ad una nuova SIM entro 30 giorni. La richiesta di sostituzione della Carta SIM non sospende l'obbligo di pagamento in capo al Cliente.
9.3 Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi Mobile da parte del Cliente o di terzi autorizzati o meno dal Cliente e si impegna a manlevare e tenere indenne Optima da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa Optima, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi Mobile da parte del Cliente o di terzi autorizzati o meno dal Cliente.
9.4 Fermi restando i diritti di Optima di cui all'art. 9.3, il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a rispettare nonché a far si che i terzi ai quali consenta di utilizzare la Carta SIM e i relativi Servizi Mobile rispettino, le seguenti previsioni: (a) a conservare la SIM assegnata con la massima diligenza e riservatezza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ai quali consenta di utilizzare la Carta SIM ed i relativi Servizi; (b) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da Optima nonché sulla SIM né sul Terminale utilizzato per usufruire dei servizi Mobile ed in ogni caso (c) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi Mobile, così come predisposte da Optima all'atto della sottoscrizione del Contratto. In tutti i suddetti casi Optima si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.
9.5 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 9.4, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che Optima informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi Mobile da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o meno dal Cliente; (ii) che Optima fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa Optima da ogni eventuale responsabilità.
9.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 9.5, il Cliente – sollevando Optima da ogni eventuale responsabilità – prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa Optima, nell'ambito della prestazione dei Servizi Mobile su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi Mobile dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi Mobile; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (ii) che Optima, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o meno dal Cliente ad utilizzare i Servizi Mobile impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15 del d.lgs. n. 70/2003; (iii) che Optima, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi Mobile (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 16 del d.lgs. n. 70/2003.
Art. 10 Numerazione telefonica e Portabilità
10.1 Optima garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Qualora il Cliente chieda di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi Mobile, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero sarà, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti tecnici e amministrativi e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di Optima, in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di Portabilità del numero.
10.2 Qualora, per qualsivoglia motivo, non sia possibile eseguire la portabilità del numero precedentemente utilizzato dal Cliente, il contratto Optima resterà valido ed efficace. In tali casi il Cliente potrà fruire del Servizio Mobile con la numerazione telefonica assegnata da Optima e riportata sulla Carta SIM. Diversamente, in caso di realizzazione della procedura di Portabilità del Numero così come richiesta dal Cliente, la numerazione telefonica precedentemente assegnata verrà assegnata ad altro Utente nel rispetto del periodo di latenza di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera Agcom n. 8/15/CIR del 13.01.15, pubblicata in data 20.02.15 sul sito www.agcom.it.
10.3 Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del servizio di Portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a Optima l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, del Servizio Mobile e, se previsti dal Offerta Commerciale, di altri Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a Optima in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.
10.4 Il Cliente può chiedere di sostituire il numero telefonico associato al contratto su un'altra Carta SIM. In caso di sostituzione del numero, Optima comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso di almeno 60 giorni.
Art. 11 Credito residuo
11.1 Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, trasferito su altra Carta SIM Optima intestata allo stesso Cliente, ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da Optima per la prestazione di restituzione o trasferimento. Tutti i suddetti casi comportano la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica.

11.2 Le condizioni e le modalità della restituzione e del trasferimento sono disponibili sul sito Optima e tramite il Servizio Clienti.
11.3 Optima si riserva la facoltà di fissare soglie massime al credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che siano ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito Optima e tramite Servizio Clienti, ed a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che siano effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica.

Art. 12 Roaming

12.1 Per la fruizione dei Servizi Mobile in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base e in conformità alla normativa vigente e all'Offerta Commerciale prescelta.
12.2 Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.
12.3 Qualora il cliente si trovi all'estero e non risulti attiva alcuna opzione e/o offerta per i servizi di Roaming verrá applicata la tariffa base per i servizi roaming.
12.4 Le Condizioni che regolano il Servizio di Roaming sono disponibili sul sito www.optimaitalia.com. Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo diverso da Optima di Servizi di roaming, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming.

Art. 13 Servizio Soglia Spesa

13.1 Al fine di assicurare al Cliente un puntuale controllo della spesa relativa al servizio Mobile in relazione a piani tariffari che prevedono un plafond di traffico dati tariffato a forfait (di tempo o di volume), in ottemperanza all'art. 2 della delibera Agcom 326/10/Cons, Optima mette gratuitamente a disposizione del Cliente sistemi di allerta per segnalare, al raggiungimento di un determinata soglia di consumo prescelta dal Cliente, l'ammontare del traffico residuo disponibile ovvero il passaggio ad eventuale altra tariffa.
13.2 In relazione a piani tariffari a consumo, l'art. 5 della delibera Agcom 326/10/Cons prevede che al raggiungimento di una soglia massima di consumo mensile per traffico dati scelta dall'utente tra le diverse opzioni proposte dall'operatore. Ai Clienti che non abbiano indicato la soglia prescelta e non abbiano dichiarato di non volersi avvalere di alcuna soglia, si applica automaticamente il limite massimo di consumo per traffico dati nazionale pari a 50 euro per mese per utenze private e pari a 150 euro per utenze affari, nonché il limite di 50 euro sia per il traffico dati in roaming nei paesi dell'Unione europea, sia per il traffico dati nei Paesi esteri diversi da quelli dell'Unione europea. La delibera prevede, inoltre, che, in assenza di diverse indicazioni da parte del cliente, gli operatori blocchino il collegamento dati appena il credito o il traffico disponibile residuo (di tempo o di volume) risulti interamente esaurito, senza ulteriori addebiti o oneri per l'utente. La connessione dati potrà essere riattivata nel più breve tempo possibile dopo che l'utente ha fornito, mediante una modalità semplice, il proprio consenso espresso

Art. 14 Caratteristiche dei servizi

14.1 Per la migliore fruizione dei servizi da parte del Cliente, Optima mette a disposizione, attraverso il sito optimaitalia.com, i numeri verdi ed il servizio clienti, una serie di strumenti informativi (quali ad esempio filtri/barring all'accesso verso specifici servizi, inclusi meccanismi di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili), di controllo spesa (contatori, avvisi sulla spesa) e di attivazione/disattivazione di opzioni e promozioni.

Art. 15 Uso personale e abuso

15.1 Il servizio Mobile sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e deve utilizzare la Carta SIM ed i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti, previsti dal contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica per i quali le Carte SIM sono state attivate. Nessuna responsabilità è imputabile a Optima per il contenuto di messaggi, immagini, documenti e/o di qualsiasi altro dato trasmesso o fruito attraverso la propria rete dai clienti, propri o di altri operatori.
15.2 Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi Mobile, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi Mobile esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura i) attività di trasformazione del traffico e l'inserimento delle Carte SIM in apparati di comunicazione in grado di ri-originare e terminare le chiamate, ii) il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/Mobile per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamante (CLI). Optima si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi Mobile in modo da: a) arrecare turbative ad altri Clienti ai Servizi Mobile e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare i) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; ii) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; iii) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi Mobile, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi Mobile nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Optima e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi Mobile e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Optima o di terzi e manleverà e terrà indenne Optima da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.
15.3 In caso di inosservanza dei predetti principi, Optima si riserva, previa comunicazione al Cliente, di (i) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, ivi inclusi la restituzione e il trasferimento del credito, di opzioni o promozioni, e di (ii) applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano base o di altro piano che risulti conforme a tale specifico utilizzo del servizio (in questo ultimo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito).
15.4 Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Art. 16 Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi

16.1 I servizi vengono erogati da Optima in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di attivazione del contratto. Al solo fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, Optima nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing). I dettagli su queste misure e i relativi aggiornamenti sono sempre resi disponibili nella sezione dedicata del sito e nelle singole offerte. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, entrano in funzione i meccanismi di priorità del traffico (cd classi di servizio).
16.2 Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Optima nei seguenti casi: imperfetta rice trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; utilizzo della Carta SIM in apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente; forza maggiore.
16.3 Optima può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Optima potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Optima perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

Art. 17 Blocco selettivo chiamata

17.1 Il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione-disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni non geografiche (NNG) associate ai servizi digitali (servizi a valore aggiunto o servizi premium), ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati e numeri gratuiti. La Carta SIM è abilitata alla fruizione dei servizi digitali nonché dei servizi accessori e supplementari. Su richiesta del Cliente, i servizi digitali, i cui corrispettivi possono essere addebitati sul conto telefonico, possono essere in qualsiasi momento e fin da subito inibiti attivando il blocco selettivo all'atto stesso dell'attivazione della Carta SIM o in qualsiasi altro momento, chiamando i tradizionali canali di assistenza Optima. Il Cliente può in ogni momento sapere quali servizi digitali risultano attivi sulla sua Carta SIM e conoscerne in dettaglio i relativi addebiti consultando i sistemi informativi Optima.

Art. 18 Cessione del Contratto

18.1 Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il presente Contratto, senza autorizzazione scritta di Optima.
18.2 Il Cliente autorizza Optima a cedere a terzi il presente Contratto e gli eventuali crediti vantati; Optima s'impegna a comunicare in forma scritta l'eventuale cessione.

Art. 19 Servizio Clienti – Reclami

19.1 Optima mette a disposizione del Cliente un apposito Customer Office, contattabile per richieste di assistenza nonché per informazioni tecniche e commerciali, al numero verde 800913838 o ai recapiti indicati sul materiale informativo e comunque sul sito www.optimaitalia.com. Sul sito è altresì disponibile la Carta Servizi Optima, contenete gli standards qualitativi e qualsiasi altra notizia concernete l'Operatore, oltreché ogni informazione relativa al rapporto contrattuale mediante l'accesso diretto all'area Clienti tramite le credenziali di autenticazione fornite al momento dell'attivazione. Tutte le richieste di cui si chieda la forma scritta dovranno essere inoltrate dal Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, anticipata a mezzo fax o posta elettronica, indirizzata ad Optima Italia S.p.a., C.so Umberto I n.174 – 80138 – Napoli, utilizzando possibilmente gli appositi moduli scaricabili direttamente dal sito web aziendale.
19.2 Eventuali reclami da parte del Cliente dovranno essere indirizzati ad Optima con le stesse modalità di cui al punto precedente. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 della Delibera 418/06/CONS della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la proposizione di un reclamo da parte del Cliente non sospende comunque il suo obbligo al pagamento della fattura contestata, neppure parzialmente. Qualora dovuto, il rimborso degli indennizzi automatici previsti dalla Carta Servizi in conformità alle disposizioni delle Autorità Garanti, sarà accreditato al Cliente, ove possibile, sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o mediante invio al Cliente del relativo importo presso il domicilio indicato nel Contratto.
19.3 Per qualsivoglia disservizio, tecnico o amministrativo, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione ad Optima e ad attivarsi per ridurre eventuali danni, diretti ed indiretti, derivanti dal disservizio, utilizzando ove possibile, i servizi di altri operatori. Optima non potrà mai considerarsi responsabile dei danni derivati al Cliente dal ritardo nella comunicazione del disservizio.

Art. 20 Modifiche delle Condizioni di Contratto

20.1 Successivamente alla stipula del Contratto, Optima potrà modificare, per motivi di sicurezza o per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali: i) le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi; ii) le caratteristiche e la configurazione dei sistemi informatici fruibili dai Clienti; iii) i profili tariffari e/o le tariffe praticate; iv) le condizioni generali e particolari del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali. Conformemente a quanto previsto dalla normativa in vigore, il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento automatico di clausole negoziali, indicizzazioni e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite di volta in volta dal Legislatore e/o dalle Autorità competenti. Optima provvederà all'automatico aggiornamento delle condizioni economiche anche nel caso in cui le Autorità competenti prevedano ulteriori oneri e/o

corrispettivi o maggiorazioni degli oneri e/o corrispettivi rispetto a quelli vigenti al momento della stipula del Contratto che non siano espressamente posti a carico del fornitore dalla normativa, ovvero nel caso in cui altri Operatori comunichino caratteristiche tecniche di fornitura differenti da quelle indicate dal Cliente che comportino ulteriori oneri e/o corrispettivi o maggiorazioni degli oneri e/o corrispettivi rispetto a quelli previsti al momento della stipula del Contratto. Delle variazioni automatiche verrà data evidenza in fattura, senza necessità di ulteriore comunicazione al Cliente. Qualora i contenuti imposti dagli eventuali provvedimenti di cui al punto precedente non fossero suscettibili di inserimento automatico e per qualsiasi altra variazione contrattuale, Optima si impegna a comunicare per iscritto al Cliente la relativa variazione con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi detto termine decorrente dalla relativa comunicazione. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. Nel caso in cui tali variazioni comunicate da Optima comportino un aumento del prezzo di fornitura o altri oneri per il Cliente, il Cliente medesimo, entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrà recedere dal Contratto senza oneri comunicando di non accettare le nuove condizioni con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo specificamente indicato dall'Operatore. In tal caso il Cliente potrà alternativamente: (i) sottoscrivere un contratto con un nuovo operatore, che per conto del Cliente invierà la richiesta di migrazione secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa vigente. Qualora la procedura di migrazione non dovesse concludersi entro la data di decorrenza delle nuove condizioni, entreranno in vigore le nuove condizioni contrattuali fino alla data di effettiva migrazione; (ii) richiedere la disattivazione dell'utenza, inviando comunicazione scritta Optima che procederà a disattivarla alla prima data utile.
20.2 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei medesimi servizi. Ogni altra eventuale modifica, sarà valida a pena di nullità solo se concordata per iscritto e sottoscritta dalle Parti o da persone munite di idonei poteri. La nullità/invalidità di una o più clausole contrattuali non comporta la nullità/invalidità dell'intero Contratto.

Art. 21 Comunicazioni tra le parti

21.1 Qualsiasi comunicazione, richiesta, reclamo e/o segnalazione del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto e, qualora specificamente richiesto, dovrà avvenire esclusivamente alle condizioni, nei termini e con le modalità indicate nel presente Contratto.
21.2 Ogni comunicazione di Optima al Cliente verrà effettuata ai recapiti e agli indirizzi forniti dal medesimo. Optima non potrà in alcun caso considerarsi responsabile della mancata ricezione da parte del Cliente di qualsivoglia comunicazione allorquando quest'ultimo non abbia provveduto ad informare Optima, per iscritto, di ogni variazione dei dati forniti in sede di stipula del Contratto.

Art. 22 Cause di forza maggiore

22.1 Optima non è ritenuta responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione del Servizio Mobile e per gli eventuali danni causati al Cliente, per inadempimenti del Cliente medesimo, fatto di terzi, provvedimenti o atti delle autorità competenti e forza maggiore. È considerato caso di forza maggiore qualunque evento o circostanza che sia al di fuori del controllo di Optima e che comunque non avrebbe potuto essere evitato usando la dovuta diligenza. In via esemplificativa e non esaustiva, sono considerati casi di forza maggiore l'emanazione di leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano ad Optima, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi o circostanze, comunque, estranee alla volontà di Optima.
22.2 Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, questa ne deve dare comunicazione all'altra appena possibile, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore. La Parte, i cui obblighi fossero stati sospesi per cause di forza maggiore, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena ragionevolmente possibile dopo la cessazione della causa di forza maggiore senza alcun obbligo di comunicazione all'altra Parte.

Art. 23 Clausola risolutiva espressa

23.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, Optima può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine minimo di 10 giorni, nei casi di seguito indicati: i) in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture; ii) per morosità relativa ad un diverso contratto di fornitura, anche risolto, intercorso tra la Optima e il medesimo Cliente.
23.2 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, Optima può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con semplice dichiarazione, nei seguenti casi: i) reiterato ritardo nel pagamento delle fatture; ii) qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nell'offerta economica, anche limitatamente alle singole forniture interessate; iii) qualora venga revocato l'addebito automatico su conto corrente o su carta di credito se richiesto in forma obbligatoria; iv) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia richieste; v) inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente; vi) stato di liquidazione o inizio di procedura concorsuale a carico del Cliente, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare oppure quando il Cliente versi comunque in stato di decozione o insolvenza; vii) utilizzo improprio della fornitura o non conforme alle previsioni del Contratto e alla normativa vigente; ix) perdurare di cause di forza maggiore che comportino una sospensione della fornitura tale da compromettere gravemente la corretta esecuzione del Contratto.
23.3 In caso di risoluzione del Contratto che preveda l'acquisto a rate di dispositivi, Optima fatturerà al Cliente tutto il dovuto in unica soluzione.
23.4 In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, tutti gli sconti applicati non verranno riconosciuti e saranno recuperati, nei limiti previsti dalla normativa vigente. In tali casi cesserà, altresì, l'efficacia di ogni promozione attiva sulle Carte Sim Optima con conseguente automatica trasformazione dell'offerta nella corrispondente offerta mensile Mobile con addebito del costo del pacchetto sul credito residuo anziché in fattura.

Art. 24 Legge applicabile e foro competente.

24.1 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto sarà competente, in via esclusiva: I) il Foro di Napoli, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro alternativamente competente, per i Clienti che abbiano stipulato il contratto per scopi inerenti la propria attività professionale; II) il Foro del Consumatore come definito dal D. lgs. 206/05, nel caso di Clienti che abbiano sottoscritto il contratto per scopi estranei all'attività lavorativa esercitata.
24.2 Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, la proposizione di un'azione giudiziaria è condizionata, a pena di improponibilità/improcedibilità, al preventivo esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione di cui alla delibera AGCOM n. 203/18/CONS "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche" del 24 aprile 2018 pubblicata sul sito www.agcom.it il 22 maggio 2018.

Art. 25 Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia.

25.1 Il Cliente, per usufruire del Servizio Optima, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione e la fruizione del Servizio Mobile. Salvo diversamente pattuito, Optima (o un fornitore qualificato da questa indicato) fornirà esclusivamente la Carta SIM necessaria per l'attivazione e la fruizione del Servizio Mobile.
25.2 Salvo diversamente pattuito, il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spesa all'installazione e/o configurazione dei dispositivi necessaria per l'attivazione e la fruizione del Servizio Mobile.
25.3 Per tutti i dispositivi forniti al Cliente che prevedano il pagamento di un corrispettivo per il noleggio o per l'acquisto, il Cliente si obbliga a pagare il corrispettivo secondo le modalità specificate nell'offerta commerciale alla quale il Cliente ha aderito. Salvo diversamente stabilito, il prezzo di acquisto dei dispositivi forniti dovrà essere corrisposto dal Cliente al momento della consegna, ovvero entro la data di scadenza indicata in fattura in caso di pagamento dilazionato. Optima avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento delle rate. In caso mancato pagamento da parte del Cliente, anche di una sola rata, del prezzo di acquisto dei dispositivi forniti, o in caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Optima, in un'unica soluzione, un importo pari al saldo del prezzo di acquisto rateale del dispositivo fornito ("Maxi Rata") salvo il risarcimento del maggior danno. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna.
25.4 Qualora il Cliente richieda un'offerta che prevede il noleggio o il comodato di dispositivi, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Optima, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente. Nell'ipotesi di cui al precedente comma, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i dispositivi detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Optima per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, per alcun titolo o causa, i dispositivi ricevuti a noleggio o comodato. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.
25.5 I dispositivi concessi in comodato, noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Optima; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3.danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza Optima entro otto giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Optima comporterà la decadenza dalla garanzia.
25.6 I dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato restano di proprietà di Optima. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Dopo un periodo di ventiquattro mesi di noleggio o comodato, Optima potrà cedere gratuitamente il dispositivo in proprietà all'utente, il quale, di conseguenza, cesserà di pagare il canone; il Cliente avrà facoltà di accettare la cessione a titolo gratuito del dispositivo ovvero richiedere a Optima la sostituzione del dispositivo con altro modello alle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale.
25.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Optima concessi in noleggio o comodato, la durata del noleggio o comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del servizio. La cessazione del Contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del Contratto di noleggio o comodato.
25.8 In caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, di inattivabilità del Servizio o di mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire ad Optima, entro 10 giorni decorrenti dalla relativa comunicazione, i dispositivi ricevuti in noleggio o comodato con plico da spedire a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo comunicato dal Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale da parte del Cliente, di mancata restituzione totale o parziale oltre i suddetti termini o di restituzione di dispositivi manomessi o danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Optima un costo pari a quello del dispositivo fornito.
25.9 Nel caso in cui il dispositivo acquistato dal Cliente sia stato consegnato da Optima mediante spedizione postale o corriere, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del prodotto ricevuto o comunque che l'imballaggio in cui esso è contenuto non risulti danneggiato, aperto o manomesso. In tale caso, il prodotto dovrà essere respinto o ritirato apponendo sulla bolla di consegna la dicitura "Accettato con diritto di riserva". Nell'ipotesi in cui il prodotto sia stato ritirato con diritto di riserva o presenti un guasto al primo utilizzo, il Cliente dovrà contattare immediatamente, e comunque non oltre sette giorni dalla ricezione del prodotto, il Servizio Clienti Optima per comunicare eventuali danni, difetti e malfunzionamenti del prodotto. Il Servizio Clienti Optima fornirà tutte le istruzioni per la eventuale sostituzione del prodotto.

25.10 Tutte le spese di spedizione dei dispositivi forniti al Cliente da o per conto di Optima (a titolo esemplificativo e non esaustivo: apparecchiature elettroniche, terminali, modem ecc.), sono ad esclusivo carico del Cliente, anche in caso di sostituzione per malfunzionamento o non funzionamento, così come pure i costi degli interventi tecnici necessari alla fruizione dei Servizi oggetto del Contratto. Nel caso in cui la spedizione e la consegna apparecchiature dei dispositivi forniti sia effettuata da Optima, o da terzi incaricati da Optima, il Cliente, pena l'addebito a suo carico di ogni relativa spesa anche di giacenza e di nuova spedizione, si impegna a rispettare il giorno e l'orario dell'appuntamento fissato per la consegna oltre che a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione delle apparecchiature fornite da Optima
25.11 Le specifiche tecniche dei servizi e dei dispositivi forniti da Optima e le caratteristiche dei singoli servizi sono indicate nell'Offerta Commerciale. È comunque fatto salvo il diritto di Optima di fornire dispositivi differenti o di sostituire quelli già consegnati con altri aventi caratteristiche tecniche analoghe, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche e/o commerciali, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 26 Inserimento in elenchi telefonici e nel DBU

26.1 Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 od in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, Optima provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.
26.2 Ove il Cliente abbia prestato il proprio consenso all'inserimento nel Data Base Unico (DBU) e negli elenchi telefonici con la compilazione dell'apposito Modulo, Optima provvederà all'inserimento dei dati forniti nel rispetto delle condizioni indicate nella richiesta scritta e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di Optima, i diritti previsti dalla normativa in materia di privacy.