

Caratteristiche dell'offerta Diamond Fibra

Diamond Fibra è il servizio di accesso su tecnologia FTTH, che senza limiti di traffico e di tempo, offre velocità di navigazione fino a 1 Gigabps. Per FTTH, Fiber to the Home, si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente.

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

- Download fino a 1 Giga. Upload fino a 300 Mbps

COSTI

- 29 €/mese (IVA inclusa);
- 2€/mese (IVA inclusa) per ciascun Ripetitore WiFi Extender aggiuntivo per espandere la rete WiFi;
- Attivazione del servizio gratuita;
- Modem in comodato d'uso gratuito.

ATTIVAZIONE

- Il servizio è soggetto alla verifica di copertura;
- Il modem deve essere collegato al terminale di rete ottica che sarà installato da tecnici specializzati presso l'abitazione;
- Per attivare il servizio Diamond Fibra sarà installata una nuova linea.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile. In alcuni casi sporadici potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Melita.

Consegna modem

- Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, pronto all'uso. A servizio attivo è sufficiente collegare il dispositivo al terminale di rete ottica per la configurazione automatica, senza codici di accesso o parametri tecnici. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive.
- Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete Wi-Fi) al numero del Servizio Clienti 02 8736 8989 ;
- Sul sito <https://www.melita.it/assistenza/> sono disponibili le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Melita.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è mensile posticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito.

Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Melita e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Spese postali

Solo su richiesta, l'invio della fattura in formato cartaceo prevede un contributo di 2,5 € per le spese di spedizione.

Altri Costi

- 29 € (IVA inclusa) costo di disattivazione in caso di cessazione della linea;
- 20€ (IVA inclusa) a seguito di una sospensione per morosità;
- 5 € (IVA inclusa) addebito per pagamento rifiutato;
- 35 € (IVA inclusa) addebito per guasto, rottura o furto degli apparati forniti dovuti a cause imputabili a terzi;
- 35 € (IVA inclusa) addebito per mancata restituzione degli apparati aggiuntivi (Ripetitori WiFi Extender).