

(1) MODULO PER L'INVIO DI:

Richiesta di informazioni Segnalazione Reclamo

*campi obbligatori

Reclamo per fatturazione di importi anomali (barrare esclusivamente nel caso in cui la problematica rientri nei casi previsti dall'art. 9 del TIQV **)

relativamente alla fornitura di

Energia Elettrica

Gas Naturale

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO:

Codice Cliente* _____

Il/La sottoscritto/a (*) _____

Codice Fiscale _____ P. Iva _____

Indirizzo di recapito (*) _____

Comune di (*) _____ CAP _____ Provincia _____

E-mail (*) _____ Telefono (*) _____

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

(2) Punto di riconsegna - PDR (*)

Autolettura _____ (mc) in data ____ / ____ / ____

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato) _____

Via/Piazza (*) _____

Comune (*) _____ CAP _____ Provincia _____

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

(2) Punto di riconsegna - POD (*)

Autolettura A1 _____ A2 _____ A3 _____ in data ____ / ____ / ____

CONTATORI CON POTENZA > 16,5 kW

Autolettura R1 _____ R2 _____ R3 _____ in data ____ / ____ / ____

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato) _____

Via/Piazza (*) _____

Comune (*) _____ CAP _____ Provincia _____

e con riferimento al seguente argomento:

- CONTRATTI (Recesso, Volture e subentri, Modifiche unilaterali, Altro)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (Morosità, Sospensione e riattivazione, Cmor - corrispettivo morosità pregresse, Altro)
- MERCATO (Presunti contratti non richiesti, Cambio fornitore, Condizioni economiche nuovi contratti, Doppia fatturazione, Altro)
- FATTURAZIONE (Autolettura, Ricalcoli, Consumi stimati errati, Periodicità e fattura di chiusura, Pagamenti e rimborsi, Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risultò maturata la prescrizione, Altro)
- MISURA (Cambio misuratore, Verifica e ricostruzioni, Mancate letture, Altro)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (Preventivi, attivazioni, lavori (tempi e costi), Continuità, Valori della tensione/pressione, Sicurezza, Altro)
- BONUS SOCIALE (Validazioni, Cessazioni, Erogazioni, Altro)
- QUALITÀ COMMERCIALE (Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi), Indennizzi, Altro)
- ALTRO (Altre fattispecie non ricomprese nelle categorie precedenti)

(1) Il modulo può essere consegnato presso uno dei nostri uffici, inviato via fax al numero 848 000 032 oppure via e-mail a reclami@grittienergia.it.

(2) Il codice PDR, il codice POD e il Codice Cliente sono reperibili sulla prima pagina della bolletta.

**Sono considerate anomalie le fatture per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA con importi superiori al 150% (clienti domestici) oppure al 250% (clienti non domestici) dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e le fatture per la fornitura di GAS NATURALE con importi superiori al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi che possono derivare da 1) ricalcoli dovuti a conguagli di volume in esito a modifiche dei dati di misura (es. ricostruzione dei consumi) o delle componenti di prezzo applicate; 2) blocchi di fatturazione.

Sono altresì anomali gli importi della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su letture superiori al 150% (clienti domestici) o al 250% (clienti non domestici) dell'autolettura comunicata nel periodo di autolettura o nel presente reclamo, fatto salvo per la fornitura di GAS NATURALE il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi.

SEGNALA QUANTO SEGUVE:

E ALLEGA I SEGUENTI DOCUMENTI:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta in sede di sottoscrizione del contratto e presente sul sito www.grittienergia.it e di essere stato informato che i dati raccolti verranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, secondo i termini, modalità e finalità meglio indicati nell'informativa ricevuta. Ai sensi e per gli effetti del precitato Regolamento (UE) n. 679/2016, si precisa che per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss del Regolamento l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento a Gritti Energia S.r.l., quale Titolare del trattamento, mediante invio di semplice comunicazione email all'indirizzo: privacy@grittienergia.it ovvero mediante raccomandata a/r a Gritti Energia S.r.l. - Sede Legale e Amministrativa: Via Nazionale 36 - 37036 San Martino B.A. (VR).

Ai sensi di quanto previsto dall'ARERA (TIOV) il tempo massimo di risposta ai reclami e alle richieste di informazioni è di 30 giorni solari.

Data _____

Firma _____