

*campi obbligatori

relativamente alla fornitura di Energia Elettrica Gas Naturale

Codice Cliente* _____

Il/La sottoscritto/a (*)

Codice Fiscale _____ P. Iva _____

Indirizzo di recapito (*) _____

Comune di (*) CAP Provincia

E-mail (*) Telefono (*)

[illegible]

Autolettura _____ (mc) in data _____ / _____ / _____

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato)

Via/Piazza (*) _____

Comune (*) _____ CAP _____ Provincia _____

[illegible]

Autolettura A1 _____ A2 _____ A3 _____ in data ____ / ____ / ____

Autolettura R1 _____ R2 _____ R3 _____ in data ____ / ____ / ____

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato) _____

Via/Piazza (*) _____

Comune (*) _____ CAP _____ Provincia _____

e con riferimento al seguente argomento:

- ☐ **CONTRATTI** (Recesso, Vulture e subentri, Modifiche unilaterali, Altro)

☐ **MOROSITÀ E SOSPENSIONE** (Morosità, Sospensione e riattivazione, Cmor - corrispettivo morosità pregresse, Altro)

☐ **MERCATO** (Presunti contratti non richiesti, Cambio fornitore, Condizioni economiche nuovi contratti, Doppia fatturazione, Altro)

☐ **FATTURAZIONE** (Autolettura, Ricalcoli, Consumi stimati errati, Periodicità e fattura di chiusura, Pagamenti e rimborsi, Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione, Altro)

☐ **MISURA** (Cambio misuratore, Verifica e ricostruzioni, Mancate letture, Altro)

☐ **CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA** (Preventivi, attivazioni, lavori (tempi e costi), Continuità, Valori della tensione/pressione, Sicurezza, Altro)

☐ **BONUS SOCIALE** (Validazioni, Cessazioni, Erogazioni, Altro)

☐ **QUALITÀ COMMERCIALE** (Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi), Indennizzi, Altro)

☐ **ALTRO** (Altre fattispecie non ricomprese nelle categorie precedenti)

(1) Il modulo può essere consegnato presso uno dei nostri uffici, inviato via fax al numero 848 000 032 oppure via e-mail a reclami@grititenergia.it.

(2) Il codice PDR, il codice POD e il Codice Cliente sono reperibili sulla prima pagina della bolletta.

*Sono considerate anomale le fatture per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA con importi superiori al 150% (clienti domestici) oppure al 250% (clienti non domestici) dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e le fatture per la fornitura di GAS NATURALE con importi superiori al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi che possono derivare da 1) ricalcoli dovuti a conguagli di volume in esito a modifiche dei dati di misura (es. ricostruzione dei consumi) o delle componenti di prezzo applicate; 2) blocchi di fatturazione.

Sono altresì anomali gli importi della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su letture superiori al 150% (clienti domestici) o al 250% (clienti non domestici) dell'autolettura comunicata nel periodo di autolettura o nel presente reclamo, fatto salvo per la fornitura di GAS NATURALE il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi.

SEGNALA QUANTO SEGUE:

E ALLEGA I SEGUENTI DOCUMENTI:

Fax
848 000032

Servizio Clienti
02 829 00 192
da rete fissa

Servizio Clienti
800 098727
da rete fissa

servizioclienti@grittienergia.it

www.grittienergia.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta in sede di sottoscrizione del contratto e presente sul sito www.grittienergia.it e di essere stato informato che i dati raccolti verranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, secondo i termini, modalità e finalità meglio indicati nell'informativa ricevuta. Ai sensi e per gli effetti del precitato Regolamento (UE) n. 679/2016, si precisa che per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss del Regolamento l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento a Gritti Energia S.r.l., quale Titolare del trattamento, mediante invio di semplice comunicazione email all'indirizzo: privacy@grittienergia.it ovvero mediante raccomandata a/r a Gritti Energia S.r.l. - Sede Legale e Amministrativa: Via Nazionale 36 - 37036 San Martino B. A. (VR).

Ai sensi di quanto previsto dall'ARERA (TIOV) il tempo massimo di risposta ai reclami e alle richieste di informazioni è di 30 giorni solari.

Data _____

Firma _____