



MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome Cognome / Ragione Sociale _____

Codice fiscale / Partita Iva _____

Indirizzo della Fornitura _____

Tel. / Fax _____ E-mail _____

Codice POD/PDR _____

Tipologia della fornitura _____
(Energia elettrica/Gas o entrambe)

Codice Cliente _____

MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Sinergy Luce e Gas _____

Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli) _____

Contratti (prezzi e condizioni contrattuali) _____

Guasti o interruzione del servizio _____

Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...) _____

Altro - specificare _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

PRIMO RECLAMO _____

PROBLEMA NON RISOLTO _____

PROBLEMA RIPRESENTATO _____

Luogo e data _____ Firma Cliente _____