

GUIDA ALLA BOLLETTA

La seguente guida è valida per tutte le offerte Edison per la fornitura di energia elettrica del mercato libero residenziale, ad eccezione delle offerte Placet, per le quali è prevista una guida dedicata.

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

1 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

LETTURE E CONSUMI

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo.

TIPO DI FORNITURA

2 Nelle bollette di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il POD.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

MERCATO LIBERO
gennaio 2016 - febbraio 2016
ENERGIA ELETTRICA

1
2

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Codice Fiscale: GMBGBR64P12L682N

Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO MI
Potenza impegnata: 3 kW
Potenza disponibile: 3,3 kW
Tipologia cliente: Utenza domestica BT Residente-D2

Codice Cliente 1234567891
POD IT 0001234

VUOI PAGARE CON IL TUO SMARTPHONE?
Inquadra il QR Code per procedere al pagamento

EDISON INFORMA
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

6

Spesa

€

71,42

10

Da pagare entro il **11** aprile 2016
Il pagamento sarà addebitato su BANCA S.P.A.
I pagamenti precedenti sono regolari.
Grazie!
Prossima bolletta: maggio 2016

Consumi

400 kWh

400 kWh

8

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Contatti

clienti.edisonenergia.it

7

5

6

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016		3.314	2.305	4.460	
Stimata del 29/02/2016		3.514	2.405	4.560	
Consumi in kWh					
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016		200	100	100	400
Consumi fatturati (energia attiva) - kWh		200	100	100	400
Consumo annuo - kWh		475	355	670	1.500

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00 - 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: EdisonEnergiaSpA,
Servizio Clienti, CP 94 20080 Basiglio MI
Emergenza guasti 800 000

PAGINA 1 di 2

CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua bolletta.

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

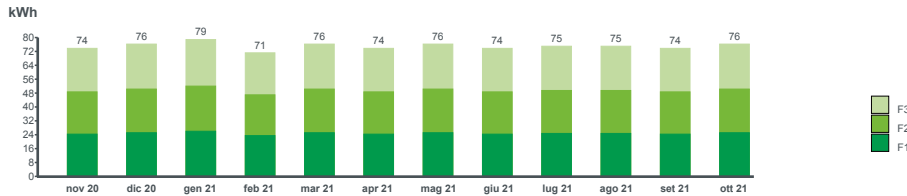
6 Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata comprensivo delle perdite di rete, i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento, quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio. Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso» questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

11

Consumare meno, consumare meglio**I suoi consumi nel tempo**

Il grafico rappresenta l'andamento dei suoi consumi complessivi degli ultimi 12 mesi espressi in kWh

**Come fare l'autolettura**

12

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito www.edisonenergia.it accedendo all'area privata a lei dedicata; chiamando il numero verde 800.031.141; inviando un SMS al numero +393399942842, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere E seguito dal suo codice POD, uno spazio vuoto e dalle letture sulle tre fasce riportate sul suo contatore lasciando uno spazio vuoto dopo ognuno partendo da quelli in A1 (Es. EIT001E001000003 1589 123 456).

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la Delibera 200/99, articolo 7).

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/09/2021 al 31/10/2021	0,022700 €/kWh	150 kWh	3,41 €	10%
Totale imposte			150 kWh	3,41 €	
Iva 10% su imponibile 71,50 €				7,15 €	
Totale IVA				7,15 €	

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano	
	ANNO 2019**	ANNO 2018*	ANNO 2019**	ANNO 2018*
Fonti rinnovabili	19,81%	17,90%	41,51%	40,80%
Carbone	11,60%	16,96%	8,52%	12,34%
Gas naturale	59,00%	55,01%	42,86%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,69%	0,71%	0,51%	0,53%
Nucleare	4,64%	5,22%	3,50%	4,14%
Altre fonti	4,26%	4,20%	3,10%	3,00%

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

CONSUMARE MENO, CONSUMARE MEGLIO

11 Qui trova un semplice grafico utile per confrontare il consumo della sua bolletta con il consumo di una famiglia tipo per lo stesso periodo e, nella sezione pillole di efficienza, un suggerimento per gestire al meglio la sua fornitura.

Una volta all'anno il grafico conterrà lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

COME FARE L'AUTOLETTURA

12 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

13 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA Capitale Soc. euro 40.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

