



## AMBIENTE

### MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

AMB\_HC\_06\_2018\_all4

#### TIPO DI RICHIESTA

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare

- Segnalazione  
 Reclamo  
 Richiesta di informazioni  
 Richiesta rettifica di fatturazione

#### ARGOMENTO

Indicare l'argomento

- Servizi ambientali  
 Contatto operatore  
 Bolletta/Fattura/Avviso di pagamento  
 Contratto/Posizione tributaria

#### SERVIZIO

- Ambiente

#### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

Nome e Cognome / Azienda .....

Indirizzo di fornitura .....

Comune ..... Provincia   CAP

Codice Cliente

#### MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura) .....
- Fax (inserire numero) .....
- E-mail (inserire indirizzo) .....

#### DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Allegati  Sì n°.....  NO

Data richiesta ..... Firma .....

Grazie per la sua collaborazione. L'azienda si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio.

In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarLe una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax al seguente recapito della Gestione Clienti:

- Hera Comm s.r.l., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) - Fax 0542 368165

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione.

