MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gentile Cliente,  al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all’indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de’Carracci, 69/2**  **- 40129 Bologna**.  Oppure a mezzo fax al numero: **051 0404055**  Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell’Autorità per l’Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico. | | | |
|  | Reclamo | Richiesta di informazioni | |
| Il sottoscritto **(\*)** | | | |
| Legale Rappresentante dell’Azienda **(\*)** | | | |
| Indirizzo **(\*)** | | | |
| Comune di **(\*)** |  | CAP **(\*)** | Provincia **(\*)** |
| Telefono **(\*)** |  | Fax | Email |
| Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico | | | |
| N. codice Cliente **(\*)** (indicato in bolletta) | | | |
| Codice Fiscale **(\*)** |  | Partita IVA **(\*)** |  |
| POD **(\*)** (indicato in bolletta) |  | PDR **(\*)** (indicato in bolletta) |  |
| Indirizzo di fornitura **(\*)** | | | |
| (\*) La compilazione di questi campi è obbligatoria | | | |
| **INVIA UN RECLAMO/RICHIEDE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):** | | | |
| CONTRATTI  (recesso,volture e subentri, modifiche unilaterali, etc) | | CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc) | |
| MOROSITÀ E SOSPENSIONE  (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc) | | BONUS SOCIALE  (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc) | |
| MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi con- tratti, doppia fatturazione, etc) | | QUALITÀ COMMERCIALE  (servizio clienti, indennizzi, etc) | |
| FATTURAZIONE (uso dell’autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) | | ALTRO |  |
| MISURA  (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc) | |  |  |
|  | | | |
| Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni) | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. | | | |
| Data | **Timbro e Firma** |  |  |

Illumia S.p.A.

Via de’ Carracci, 69/2 - 40129, Bologna Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso 051.600.80.80 da cellulare; Fax. 051.04.04.055 [www.illumia.it](http://www.illumia.it/)

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. Codice ﬁscale e P. IVA: 02356770988 Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l. C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

