MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Gentile Cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de'Carracci, 69/2 - 40129 Bologna**.
Oppure a mezzo fax al numero: **051 0404055**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico.

☐ Reclamo ☐ Richiesta di informazioni

Il sottoscritto (*)		
Legale Rappresentante dell'Azienda (*)		
Indirizzo (*)		
Comune di (*)	CAP (*)	Provincia (*)
Telefono (*)	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale (*)	Partita IVA (*)	
POD (*) (indicato in bolletta)	PDR (*) (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura (*)		

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

INVIA UN RECLAMO/RICHIEDE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):

- ☐ CONTRATTI (recesso,volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- ☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- ☐ MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- ☐ FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- ☐ MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- ☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- ☐ BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- ☐ QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ☐ ALTRO

Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ **Timbro e Firma**