Spett.le

EDISON ENERGIA S.p.A.

Servizio Clienti Casella Postale 94

20080 Basiglio

Potete inviarci un reclamo scrivendo direttamente sul form presente

nella sezione Contatti dell’area clienti del sito **edisonenergia.it**

# MODULO RECLAMI

**Cognome** \_\_

# Nome

**CODICE CLIENTE**

# Indirizzo

(se diverso da quello di fornitura)

# E-mail

(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

# Telefono fisso Telefono cellulare \_ \_

(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

**DATI DELLA FORNITURA**

# Codice POD / Codice PDR

**Indirizzo di fornitura**

**Fornitura di** gas energia elettrica

# Descrizione dei fatti contestati\*

(\*indicare l’argomento nella tabella allegata)

Data e luogo……………………………………………… Firma…………….…………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Contratti**  Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite. |  |
| **Morosità e sospensione**  Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell’alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor). |  |
| **Mercato**  Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate. |  |
| **Fatturazione**  Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi. |  |
| **Misura**  Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento |  |
| **Connessioni, lavori e qualità tecnica**  Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza. |  |
| **Bonus sociale**  Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni. |  |
| **Qualità commerciale**  Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione |  |
| **Altro**  Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza |  |